

理进行全过程梳理，对组织角色及其权责进行统一规范，建立统一的考务管理全流程模型，实现统一术语、统一流程、统一评价、过程管理、量化管理，使考试过程更加科学、高效，实现考务管理“零差错”。需要以信息化手段加强考试的安全管理。完善国家教育考试标准化考点建设，建立新一代网上巡查系统、试卷智能跟踪系统、身份识别与视频分析系统和标准化考点管理运维系统，强化对考试过程的管理和监督，提高效率。

三、服务专业化

教育考试机构的主体职能是设计和组织各类教育考试，切实改变行政管理的思维定势，主动为考生、学校、社会提供各种专业化的服务。在考试内容和形式上，完善命题内容标准、技术标准和评价标准，加强命题质量管理。探索建立适应江苏基础教育、满足高校选拔要求、服务社会人才需求的高考、学考、分类考试等考试内容与形式改革体系。加强命题技术研究，适应高考改革的现实要求，加快标准化考试题库建设进程，借助教育测量理论和成熟的计算机适用技术，通过试题的动态管理、试卷的自动生成与分类等，提高考试的标准化程度，实现命题的科学性以及测验等值性。以考试评价为抓手，在“大评价观”引领下实现全流程、全维度、全功能的考试评价服务。一方面通过考试评价优化考试方案设计、加强试题质量控制、提升阅卷质量，为各项考试业务的专业发展提供技术支撑，反哺自身发展。另一方面，面向市场研发优质评价产品。当前的重点是围绕高考数据打好三大“攻坚战”，即做好省级版综合评价报告，有效服务领导决策；完善地市版和中学版评价报告，特别是配合新高考方案落地，研发“新型评价指标体系”，引入认知诊断技术、增值性评价技术、过程性数据挖掘技术，提高指导基础教育教学的广度和深度，助力基础教育高质量发展；做好新高考背景下高中生生涯发展支持系统研究项目，研发具有我省自主知识产权的生涯指导平台。以服务对象需求为导向，提高市场运营意识，探索建立教育考试市场化运作机制，着眼于不断变化的用户需求，一方面及时了解市场信息，丰富扩大教育考试服务外延，加大项目研发的力度和国际、国内的交流与合作，为社会提供急需的、具有江苏特色的教育考试产品；另一方面，为考生在考前、考中、考后提供精细而周到的考试服务，树立良好的社会形象。

四、考试研究专业化

建立以“科研促发展”的工作模式，开展教育考试政策研究，围绕教育考试改革与发展的重大主题，当前尤其要围绕高考改革开展前瞻性、针对性的政策和制度研究，提高科研服务教育考试决策的综合研判能力和专业化水平；开展考试标准、测量工具功能和分层分类考试设计的研究，紧跟当代教育测量理论发展的前沿，以加强学科能力考查和改进评分方式研究为重点，加强应用技术研究；开展信息化技术的科研攻关，结合考试招生制度改革要求开展题库及组卷系统、英语口语听力机考及智能评分，以及一体化录取系统的研发，开展终身教育网络助学综合平台的建设研究，搭建大数据分析与服务信息系统，为测评研发项目提供后台技术支持。

五、队伍建设专业化

建立高素质的人才队伍是教育考试机构专业化建设的核心要素。要进一步优化智力结构，培养和引进具有教育评价与测量、计算机技术、教育学、心理学等核心业务知识和技能的专业人才，夯实专业化队伍的建设基础。要积极推进人事制度改革，建立适合管理、专业技术和工勤人员各自岗位要求的考核、绩效等管理制度，实现人员能进能出，职务能上能下，待遇能高能低，优秀人才能够脱颖而出，充满活力和竞争力的分类管理的人事制度。要有针对性地开展专业化培训，制定科学合理的教育培训计划，规范培训制度，多渠道、多形式地开展教育考试理论与技能的培训，全面提高工作人员的整体素质。要积极借助外脑，集合省内外、甚至是国内外相关高校、科研院所的力量，建立江苏省教育考试发展研究中心，作为指导全省教育考试改革发展的新型智库，下设全省教育考试学术委员会、教育考试评价指导委员会、教育考试技术研究中心等若干专项机构，服务教育考试改革发展。

教育考试机构作为履行国家教育考试职能的部门，对树立国家考试公平公正的形象至关重要，对于促进教育公平，维护社会的公平正义有着重要意义。教育考试机构必须转变思想理念，树立服务意识，运用先进的教育测量理论指导考试的设计与实施，利用现代信息技术推动考试内容和形式的不断革新，为社会提供高质量考试产品和服务，不断加强教育考试机构的专业化、现代化发展。

江苏教育考试科研月报

2018年第9期（总第45期）

江苏省教育考试院编印

林伟院长谈高考改革背景下 省级教育考试机构专业化建设



考试机构的专业化建设，是实现由教育大国向教育强国转变的需要，是教育考试主动适应创新型国家建设的需要，也是经济社会发展和教育改革的必然要求。从建设的路径和内容来说，要在继承和发展多年来教育考试管理运行机制的基础上，接纳和学习先进国家专业化考试机构的发展规律，在坚持“公平公正公信”的价值理念引领下，明确职能，以强化考试管理、提高专业化服务能力为核心，以信息技术、理论研究和人才队伍为保障，实现从专门的教育考试管理机构向管理与服务并重的专业化教育考试机构的转型。

建设专业化考试机构，要以“四个三”为指导方向

2013年，党的十八届三中全会把考试招生制度改革作为深化教育领域综合改革的重大突破口，2014年9月，国务院公布了《关于深化考试招生制度改革的实施意见》，整体设计从基础教育到高等教育的考试招生制度改革，形成分类考试、综合评价、多元录取的考试招生模式。随着高考改革的不断推进，省级教育考试机构如何研究、设计出一整套与新的政策相配套的技术措施，稳妥地推进改革，维护高考的公平公正，如何更好地为考生、学校、社会提供专业化的考试评价服务，是需要共同面对的重大问题，也是促使更快地向专业化方向发展的有力推手。

当前，面对新的教育使命、新的教育环境、新的社会需求所赋予的新任务、新挑战，要以“四个三”为指导方向，即突出三个面向，强化三种意识，打造三个体系，建设三个库，全力打造专业化考试机构。

突出三个面向，即面向“市场化”“国际化”“专业化”。

强化三种意识：即强化全局意识、统筹意识和品牌意识。

打造三个体系，就是要打造好综合考务管理体系、综合评价服务体系和人才队伍培养体系。

建设三个库：即建设权威的教育考试智库、科学保密高效的教育考试题库和国内领先水准的教育考试数据库。

“四个三”是今后一个时期全省教育考试改革发展的基本思路，也是建设专业化考试机构的行动指南和指导方向。

建设专业化考试机构，要切实做到五个“专业化”

一、职能专业化

从机构性质来看，根据事业单位分类改革的要求，教育考试机构属于具有公益属性的事业单位，性质的明确，决定了教育考试机构的职能定位应体现在：坚持“政事分开”，将国家教育考试的实施权从政府行政权中剥离出来，从真正意义上实现国家教育考试管理权与实施权的分离，从而促进教育考试机构充分承担与发挥其社会服务职能，实现向专业化考试与评价服务机构的转型。内部职能划分上以考试招生工作流程为主线，依据考试业务的运作规律，充分发挥教育考试的社会服务职能，在始终坚持“公平公正公信”的核心价值理念下，探索建立以考试服务部门、考试研究与开发部门、公共服务部门为核心的组织架构。

二、考试管理专业化

考试是教育考试机构的核心业务，考试的组织管理直接关系到考试的质量和社会对于公平公正的心理底线。实现考试管理的专业化，需要完善管理制度，建立联防联控、齐抓共管的工作机制以及完备的舆情、应急事件监测、研判、处理机制，切实做到以制度管人、以制度管事；需要建立专业化的考试业务流程和考试评价质量控制标准。以打造综合考务管理体系为目标，对考务管

（下转第四版）

【编者按】加快教育考试机构的专业化建设，提高其服务能力和水平，既是国家对教育考试机构提出的迫切要求，也是自身适应未来发展的必然趋势。本期，让我们跟随专家学者从不同角度了解教育考试机构专业化建设应把握的基本方向和实现途径。

关注

专业化考试机构建设

专业化考试机构建设研究专题

考试机构的专业化建设

◆考试机构的专业性体现：

1. 从事专门行业或领域的考试。现代社会分工明确，一个专业考试机构所从事的领域也具有鲜明的行业或职业特点，比如公务员考试、教育考试等，这些考试的组织机构长期在各自行业里深耕细作，所组织的考试项目具有很高的权威性。
2. 在考试的所有环节具有完备的安全保障。考试安全是考试公平和公信力的基本保证，考试流程中所包含的命题设计、报名组织，考场编排等业务大同小异，但是对一个专业考试机构而言，不仅在具体举措上倾力投入，更是以考试安全为中心组织管理体系、设计操作步骤、制定监督机制等，确保考试全过程都是可控、可追溯的。
3. 根据人才培养规律和培养目标设计或实施考试项目。考试的功能是按照确定的标准科学地评估考试对象，基于不同维度将考试对象进行分类或排序，提供考试需求方作为进一步评价的依据。因此，持续提升考试对象的素质与能力，使其更好地达到所设定的标准，将有效提高行业的竞争力，也是考试机构生存发展的必由之路。

随着国家高考综合改革的推进，需要在工作内容、专业服务等方面提升教育考试机构的能力和水平，以达成对标国际最高标准、最好水平的发展目标。

——郑方贤《考试机构的专业化建设》

我国教育考试机构专业化建设的内容与途径

◆基本内涵：

1. 有学者认为应包含七个要素：核心价值、功能定位、组织架构、标准建设、技术应用、人力资源和核心竞争力。
2. 国家教育咨询委员会认为，应注重以下几方面：树立教育考试评价服务理念、构建国家教育考试安全体系、提高考试评价技术、建立国家教育考试评价服务体系、建立考试评价质量控制标准体系、加强考试评价专业化人才队伍建设。
3. 也有专家认为，应以“四个中心”为建设目标：考试理论研究中心、考试技术研发中心、考试政策研究中心、考试评价服务中心。

◆具体内容：

1. 价值的专业化。包括顾客意识、科学精神、公平原则、高效管理。
2. 职能的专业化。包括考试设计与命题、招考管理与实施、考试统计与评价。
3. 队伍的专业化。包括要提高人才队伍综合素质、优化人才队伍结构、优化命题评价队伍、打造考试科研团队、完善人才保障机制。
4. 手段的专业化。包括标准化、科技化、信息化。

◆途径和策略：

1. 政事分开。2. 管办分离。3. 招考分权。4. 社会中介

——王志武《我国教育考试机构专业化建设的内容与途径》

如何做好题库建设

◆树立三大理念：

1. 题库建设是一个长期的过程。不能一蹴而就。为保证题库“放水”和“蓄水”的平衡，试题试卷生成的过程将是一个长期的、循环往复的过程。
2. 题库建设是一个动态维护的过程。题库建设不是一劳永逸。题库具有动态性，必须要“有知识的人”来维护题库。
3. 题库建设是一个绿色使用的过程。题库试题不是一潭死水。题库试题也只有合理的流动起来，不断投入使用，题库才能有效运转。

◆做好六大工作：

1. 建立日常命题工作机制。命题模式必须由会议任务型转变到日常工作型。命题和题库维护应该是工作的常态。
2. 建立健全工作标准和操作规范。题库与传统命题方式最大的不同就是具有明确的工作计划、严格的程序控制和科学的质量评估标准，制定一系列的工作文件，是进行题库建设的基础性工作。
3. 将培训和科研工作常态化。在启动题库建设时遇到的最大阻力往往是源于自身固有定势的束缚，为了彻底实现自我转变，用较短的时间适应题库工作方式，就必须加强培训。
4. 扩大试题来源。一方面应该不断扩大命题队伍、加快命题频次，另一方面也应该拓宽征题渠道。
5. 加强试测工作。试测已成为国家题库建设中的掣肘，但不能因为试测难度大而放松要求，应该加快探索试题的有效办法和技术。
6. 重视题库软件开发。它是题库建设的基础工程，应当解决系统的安全性；多项目、多学科的通用性；操作方式个性化等问题。立足自主开发，以便掌握核心技术的控制权和满足题库动态发展、软件的使用维护以及升级换代的需要。

——李光明《如何做好题库建设——来自英美考试机构的启示》

充分发挥人才队伍在建设专业化教育考试机构中的作用

国家高度重视教育招生考试机构的专业化建设，并将其作为考试招生制度改革的重要目标与推手。

◆专业化人才队伍建设路径：

1. 提高人才队伍素质。教育考试工作从业人员必须具备几项基本素质，即保密意识、责任意识、服务意识等。
2. 优化人才队伍结构。包括年龄分布、专业结构等要素。要充分发挥中青年力量有机融合、以老带新、经验传承的作用更快地推进考试机构专业化的步伐。在专业化的教育考试机构中，专业技术人员和双肩挑人员必须占多数以上。
3. 重点建设好几支专业化队伍：命题评价队伍、科技强考队伍、理论科研队伍等。
- 4 加快管理型团队向服务型团队转型。管理人员应及时转变观念，切实树立为考生服务、为学校服、为社会服务的理念，进一步简化报考程序、推进信息公开透明、提高咨询服务质量、扩宽宣传和咨询渠道等。

◆探索人才成长保障制度：

1. 建立健全教育培训制度，提升人才队伍的知识与能力水平。
2. 创新岗位考核制度，提高人力资源岗位胜任度。
3. 用好激励机制，充分调动人力资源主观能动性。

——吴若茜《充分发挥人才队伍在建设专业化教育考试机构中的作用》