

高纲 4285

江苏省高等教育自学考试大纲

14355 危机管理概论

河海大学编（2024 年）

I 课程性质与课程目标

一、课程性质和特点

《危机管理概论》既是江苏省高等教育自学考试行政管理专业的必修课程，也是我国高等学校公共管理类专业的核心课程。

《危机管理概论》课程旨在使考生领会公共危机管理的知识框架，理解公共危机、公共危机管理的内涵与外延，掌握公共危机管理各阶段的情况与原则，熟悉公共危机管理过程中的基本措施与方法，并运用到对现实社会问题的理性观察、认识及实践中。本课程主要介绍了公共危机的含义、特征与分类，以及公共危机管理各阶段的界定和相关管理的流程措施，使考生通过系统学习，从总体上认识和把握公共危机管理。

从科学角度而言，分析公共危机的成因与结果，有助于人们辨识公共危机与其他危机的区别，提高公共领域的知识水平，了解公共危机管理的理论框架和实践，以增进人们对政府管理行为的理解。从专业角度而言，掌握公共危机管理的专业知识，能够使人们应用科学知识去认识和理性解决公共领域内的相关实际问题。

二、课程目标

课程设置的目的是使考生能够：

1. 领会公共危机管理的知识框架。
2. 理解公共危机的内涵与外延。
3. 掌握公共危机管理各阶段的情况及应坚持的原则。
4. 熟悉公共危机管理过程中的基本措施与方法。
5. 科学把握公共危机管理，能够对现实社会中的公共危机进行理性观察和分析，并将公共危机管理理论运用于社会实践。

三、与相关课程的联系与区别

本课程的前修课程有《行政管理学》《公共政策导论》和《管理学原理（初级）》等。学习《行政管理学》课程可以帮助考生发现行政管理的基本规律，在深入了解行政管理的理论和原理的基础上，将其与现阶段政府职能结合起来，寻找解决政府管理中弊端的方法，并为行政机关的决策、执行和运作提供行之有效的参考方案。《公共政策导论》可以帮助考生了解公共政策的基本研究领域，掌

握公共政策的基本理论和方法，理清公共决策和执行过程的基本脉络，达到对现实社会问题的理性观察和认识。学习管理学可以帮助考生在了解社会现实中各种条件的情况下，如何通过合理地组织和配置人、财、物等因素，提高生产力的水平。总之，本课程的前修课程能为考生学习公共危机管理概论打下良好的专业基础知识，能帮助考生更好地掌握该课程的内容。

四、课程的重点和难点

本课程的学习重点在于：理解公共危机、公共危机管理的内涵与外延；掌握公共危机管理各阶段的情况及管理中应坚持的原则。难点在于：了解在公共危机不同的阶段，科学合理的公共危机管理理论的运用、采取的措施及方法，以解决社会实际中公共危机问题。

II 考核目标

本大纲在考核目标中，按照识记、领会、应用三个层次规定其应达到的能力层次要求。三个能力层次是递进关系，各能力层次的含义是：

识记：要求考生能够识别和记忆本课程中有关公共危机管理的基本概念，如公共危机及公共危机管理的含义和形式类型、公共危机的预警响应及管理处置等内容，并能够根据考核的不同要求，做出正确的表述、选择。

领会：要求考生能够领悟和理解本课程中有关公共危机管理的整体系统及相关流程，并能根据考核的不同要求对公共危机管理进行分析，做出正确的解释和说明。

应用：要求考生能够根据已知的公共危机管理知识，对与公共危机管理相关的社会现实情况进行分析，得出正确结论。

III 课程内容与考核要求

第一章 导论

一、学习目的与要求

通过本章学习，熟悉公共危机的概念及其特征与分类，了解公共危机的相关概念辨析及公共危机的演变，掌握公共危机管理的阶段与原则，理解公共危机管理的实践及其研究，为学习公共危机管理的后续内容奠定基础。

二、考核知识点与考核要求

（一）公共危机的界定

识记：①危机的概念；②公共危机的概念。

领会：①关于危机的三个基本判断。

（二）公共危机的特征与分类

识记：①公共危机的特征；②公共危机的类型。

（三）相关概念辨析与公共危机的演变

识记：①致灾因子的定义及分类；②脆弱性的定义与分类。

领会：①风险的公式；②突发事件；③灾害。

应用：①公共危机演进的过程。

（四）公共危机管理的阶段与原则

识记：①公共危机管理的原则。

应用：①危机管理的阶段及其挑战。

（五）公共危机管理的实践与研究

领会：①公共危机管理实践。

应用：①公共危机管理研究；②公共危机管理的模式。

三、本章关键问题

本章重点是熟悉公共危机的相关基本概念，掌握公共危机的特征与类型，辨析相关概念及公共危机的演变，知晓公共危机管理的各个阶段及其管理原则，了解各国公共危机管理实践案例。本章难点是理解各国学者关于公共危机管理的研究理论及模型。

第二章 公共危机风险管理与减缓

一、学习目的与要求

通过本章学习，了解和掌握公共危机风险管理的相关基本理论及步骤，熟知风险减缓的定义及减缓的意义、障碍、工具和措施，理解公共安全教育意义。把握作为公共安全教育重要场所的校园，在国内外有哪些管理经验及相关问题对策。最后，了解新型风险的界定及其共同治理。

二、考核知识点与考核要求

（一）风险社会的风险管理

领会：①风险社会理论；②风险感知理论；③风险放大理论。

应用：①风险管理。

（二）风险减缓

识记：①减缓的定义；②减缓的工具。

领会：①减缓的意义与障碍。

应用：①减缓的措施。

（三）公共安全教育

领会：①公共安全教育的意义；②校园安全风险管理；③新型风险的共同治理。

（四）新型风险的共同治理

识记：①新型风险；②安全风险。

三、本章关键问题

本章重点是了解风险社会的风险管理理论，掌握风险减缓的相关内容并进行系统性的分析，理解公共安全教育的意义。难点在于通过国内外相关问题的分析，将理论运用于实践决策中。同时，如何应对新型风险治理问题，是社会发展过程中新的挑战。

第三章 公共危机应急准备

一、学习目的与要求

通过本章学习，了解和掌握应急规划的作用、原则、流程，理解应急预案的“鸡肋效应”，熟悉应急预案演练的分类和过程，科学把握应急保障体系以及应急保障的产业支撑。

二、考核知识点与考核要求

（一）应急规划的作用与流程

识记：①应急规划的作用；②应急规划的原则。

领会：①应急规划的流程。

（二）应急预案的“鸡肋效应”

领会：①“鸡肋效应”；②神化应急预案的功能；③重预案、轻规划；④以致灾因子为导向；⑤应急规划各自为战；⑥过度强调指挥一控制；⑦价值取向出现偏差。

（三）应急预案的演练

识记：①预案演练的分类；②演练的过程。

（四）应急保障体系

领会：①应急队伍；②应急资金；③应急物资；④避难场所；⑤通信保障。

应用：①应急法制。

（五）应急保障的产业支撑

领会：①应急产业的发展；②国防工业与危机管理。

三、本章关键问题

本章重点是掌握应急规划和应急预案演练的相关基础知识，以及应急保障体系的内容，了解应急产业的发展和国防工业与危机管理的关系。难点在于理解应急预案的“鸡肋效应”的相关内容。

第四章 公共危机预测预警

一、学习目的与要求

通过本章学习，掌握预测预警的内涵与功能，理解并分析预测预警系统的构成，明晰预测预警的发展方向，熟悉我国预测预警机制的构建。

二、考核知识点与考核要求

（一）预测预警的内涵与功能

识记：①预测预警的内涵；②预测预警的功能；③预测预警的关节点。

领会：①预测预警的界定与阶段。

（二）预测预警系统

领会：①监测预警；②警报传播；③响应行动。

（三）预测预警的方向

应用：①以人为核心；②社区的预测预警。

（四）预测预警机制

识记：①预测预警机制的构建原则。

应用：①我国预测预警的现状；②我国预测预警机制的建设。

三、本章关键问题

本章重点是掌握预测预警的内涵与功能，熟悉预测预警系统，把握预测预警的方向。难点在于基于我国的现状，如何构建成功的预测预警系统。

第五章 公共危机应急响应

一、学习目的与要求

通过本章学习，了解公共危机应急响应活动的含义，掌握危机应急响应的功能、原则、流程、处置措施，认识危机响应中的一系列重要问题及危机决策的特点和要求。

二、考核知识点与考核要求

（一）危机应急响应的活动与功能

识记：①危机应急响应的功能。

领会：①危机应急响应活动。

（二）危机应急响应的一般原则与流程

识记：①危机应急响应的一般原则；②危机应急响应的一般流程。

（三）公共危机处置的措施

识记：①一般性措施；②社会安全事件响应的特殊性措施。

（四）危机响应中的重要问题

领会：①次生灾害的防范；②应急响应者的保护；③应急现场的指挥。

（五）危机决策

识记：①危机决策的特点。

领会：①危机决策的要求。

三、本章关键问题

本章重点是了解危机应急响应活动的内涵，掌握其功能、原则、流程、处置措施，理解把握危机响应中的几个重要问题。难点在于了解掌握公共危机决策的特点，如何提高公共危机决策者的决策水平。

第六章 公共危机恢复

一、学习目的与要求

通过本章学习，熟悉公共危机恢复的概念及原则、公共危机恢复的分类及维度、公共危机恢复的过程与管理，认识把握公共危机恢复重建中的重要问题。

二、考核知识点与考核要求

（一）恢复的概念与原则

识记：①恢复的含义；②恢复的原则。

领会：①国外的“总体灾害恢复”理念。

（二）恢复的分类与维度

领会：①短期恢复与长期恢复；②恢复的维度。

（三）恢复的过程与管理

领会：①恢复的过程；②恢复的计划与管理；③恢复的主要措施。

（四）恢复重建中的重要问题

应用：①恢复重建的选址；②住房的恢复重建；③经济的恢复重建；④心理干预；⑤灾害损失补偿。

三、本章关键问题

本章的重点是熟悉公共危机恢复的定义及五条重要原则，掌握公共危机恢复的分类和维度、过程和管理、主要措施。难点在于把握公共危机恢复重建中几个重要问题的实践运用。

第七章 公共危机社会动员

一、学习目的与要求

通过本章学习，熟悉社会动员的概念及类型，掌握公共危机管理中企业、志愿者和基层参与公共危机管理方面的问题。

二、考核知识点与考核要求

（一）社会动员概述

识记：①社会动员的含义；②社会动员的类型。

领会：①公共治理与社会动员。

（二）公共危机管理的企业参与

领会：①企业参与的收益与途径；②企业参与的法律依据。

应用：①企业参与的关键问题；②巨灾条件下的企业援助。

（三）危机管理中的志愿者参与：从汶川地震到雅安芦山地震

识记：①志愿者参与的特点。

领会：①志愿者参与的问题；②国外志愿者参与公共危机管理的经验；③完善志愿者参与的措施。

（四）公共危机管理中的基层参与

识记：①基层参与的作用。

领会：①国外基层参与公共危机管理的经验；②完善基层参与的措施。

三、本章关键问题

本章重点主要是掌握社会动员的基本概念与类型。难点在于，把握企业、志愿者、基层社区在公共危机管理中的参与及参与措施等问题。

第八章 公共危机救灾捐赠管理

一、学习目的与要求

通过本章学习，了解公共危机救灾捐赠管理的概念，掌握其特点和面临的挑战。熟悉救灾捐赠体系的构成、主要环节和我国救灾捐赠管理的模式，正确借鉴国外救灾捐赠管理的实践经验。

二、考核知识点与考核要求

（一）救灾捐赠与管理

识记：①救灾捐赠的概念；②救灾捐赠管理的特点。

领会：①救灾捐赠管理的挑战。

（二）救灾捐赠体系的构成

领会：①救灾捐赠的利益相关者；②救灾捐赠主要环节。

（三）我国救灾捐赠管理的模式

领会：①政府主导型模式；②救灾捐赠管理模式转变的方向与障碍。

应用：①救灾捐赠管理模式转变的措施。

（四）美国救灾捐赠管理实践

应用：①“9·11”事件中的救灾捐赠管理；②“卡特里娜”飓风中的救灾捐赠管理。

三、本章关键问题

本章重点主要是熟悉公共危机救灾捐赠的概念、特点及体系的构成，理解我国救灾捐赠管理的模式。难点在于，如何了解和汲取美国在公共危机中救灾捐赠管理的相关实践经验。

第九章 公共危机应急沟通与网络舆情引导

一、学习目的与要求

通过本章学习，了解公共危机管理中应急沟通的定义与功能，熟悉应急沟通的四个模型，理解风险沟通与应急沟通的区别，认识应急有效沟通的作用，掌握应急沟通的原则和战略。把握公共危机应急管理信息发布的相关内容以及如何应对相关负面情况，了解网络媒体的特点及如何加强网络舆情的干预与引导。

二、考核知识点与考核要求

（一）应急沟通概述

识记：①应急沟通的定义与功能。

领会：①应急沟通的四个模型；②应急沟通的原则与战略。

（二）危机信息发布

识记：①信息发布的原则。

领会：①信息发布的任务；②信息发布的环节；③流言与恐慌。

（三）网络舆情的干预与引导

识记：①网络媒体的特点；②网络舆情的特点。

应用：①网络舆情的干预与引导。

三、本章关键问题

本章重点主要是熟悉公共危机应急沟通的定义与功能，理解应急沟通的四个模型及原则与战略，掌握信息发布的原则、任务和环节。难点在于了解和掌握网络舆情的干预与引导，并运用到实践中。

第十章 公共危机协调与合作

一、学习目的与要求

通过本章学习，理解公共危机应急管理网络的构建、应急协调与合作的维度和管理体制，分析应急管理协调的维度问题，熟悉应急管理国际合作的原则和形式，掌握我国公共危机管理的国际合作史并将有关经验借鉴运用到实践中。

二、考核知识点与考核要求

（一）应急管理网络

领会：①应急管理网络的构建；②应急协调与合作的维度。

应用：①应急管理体制的发展历程。

（二）应急管理协调的维度

领会：①内部统筹协调；②部门间统筹协调；③军地统筹协调；④政企、政社统筹协调；⑤区域统筹协调；⑥国际统筹协调。

（三）应急管理的国际合作

识记：①国际合作的原则；②国际合作的形式。

应用：①我国公共危机管理的国际合作。

三、本章关键问题

本章重点主要是熟悉应急管理网络的构建协调合作，理解应急管理协调的维度，熟悉国际合作的原则与形式。难点在于在国际范围内，如何把握好我国公共危机管理中的协调与合作问题。

IV 关于大纲的说明与考核实施要求

一、自学考试大纲的目的和作用

课程自学考试大纲是根据考试计划的要求，结合自学考试的特点而制订的。其目的是对个人自学、社会助学和课程考试命题进行指导和规定。

课程自学考试大纲明确了课程学习的内容以及深广度，规定了课程自学考试的范围和标准。因此，它是编写自学考试教材和辅导书的依据，是社会助学组织进行自学辅导的依据，是考生学习教材、掌握课程内容、明确考核知识范围的依据，也是进行自学考试命题的依据。

二、课程自学考试大纲与教材的关系

课程自学考试大纲是进行学习和考核的依据，教材是学习掌握课程知识的基本内容，教材的内容是大纲所规定的课程知识和内容的扩展与发挥。

三、关于自学教材

本课程使用教材为：《公共危机管理概论》（第二版），王宏伟著，中国人民大学出版社，2021年。

四、关于自学要求和自学方法的指导

本大纲的课程基本要求是依据专业考试计划和专业培养目标而确定的。课程基本要求明确了本门课程的基本内容，以及对基本内容掌握的程度。基本要求中的知识点构成了课程内容的主体部分。因此，课程基本内容掌握程度、课程考核知识点，构成了高等教育自学考试考核的主要内容。

为有效地指导个人自学和社会助学，本大纲明确了课程的重点和难点，在章节的基本要求中一般也都指出了章节内容的重点和难点。

五、应考指导

1. 如何学习

制定一个好的学习计划，加入具有一定经验的助学组织，是自学考试考生学习成功的基础。如果你正在接受培训学习，一定要跟紧课程并完成作业。为了在考试中做出满意的答卷，考生必须对所学课程内容有比较好的理解，使用“行动计划表”来监控自己的学习进展。你阅读课本时可以做读书笔记，如有需要重点注意的内容，可以用彩笔来标注。如：红色代表重点，绿色代表需要深入研究的领域，黄色代表可以运用在工作之中，还可以在书的空白处记录相关的网站、文

章等。

2. 如何考试

卷面整洁非常重要。书写工整，段落与间距合理、卷面赏心悦目，有助于教师评分，教师只能对他能看懂的内容打分。回答问题时，必须要回答所问的问题，而不是回答你自己乐意回答的问题！要避免书写超过问题的范围。

3. 如何处理紧张情绪

正确处理对失败的惧怕，要正面思考。如果可能，请教已经通过该科目考试的人，问他们怎么回答问题。考试时，做深呼吸放松，这有助于使头脑清醒，缓解紧张情绪。考试前合理膳食，保持旺盛精力，心情放松。

4. 如何克服心理障碍

这是一个普遍性问题。如果你在考试前出现心理障碍这种情况，试试使用“线索”纸条方法。进入考场之前，将记忆“线索”记在纸条上，记在心里，但不能将纸条带进考场。当你阅读考卷时，一旦有了思路就快速记下。按自己的步调进行答卷。为每个考题或部分分配合理时间，并按此时间安排进行。

六、对社会助学的要求

1. 应熟知考试大纲对课程所提出的总体要求和各章的知识点。
2. 应掌握各知识点要求达到的层次，并深刻理解各知识点的考核要求。
3. 对考生进行辅导时，应以指定的教材为基础、以考试大纲为依据，不要随意增删内容，以免与考试大纲脱节。
4. 辅导时应对考生进行学习方法的指导，提倡考生“认真阅读教材、刻苦钻研教材、主动提出问题、依靠自己学懂”的学习方法。
5. 辅导时既要注意课程基础内容，又要突出重点。要帮助考生对课程内容建立一个整体的概念，对考生提出的问题，应以启发引导为主。
6. 注意对考生能力的培养，特别是自学能力的培养。要引导考生逐步学会独立学习，在自学过程中善于提出问题、分析问题、做出判断推理并解决问题。
7. 要使考生了解试题难易与能力层次高低两者不完全是一回事，在各个能力层次中都存在着不同难度的试题。

七、对考核内容的说明

1. 本课程要求考生学习和掌握的知识点内容，都会作为考核的内容。课程中各章的内容均由若干知识点组成，在自学考试会成为考核知识点。因此，课程

自学考试大纲中所规定的考试内容，是以分解为考核知识点的方式给出的。由于各知识点在课程中的地位、作用以及知识自身的特点不同，自学考试将对各知识点分别按三个认知层次确定其考核要求。

2. 考试之日起 6 个月前，由全国人民代表大会和国务院颁布或修订的法律、法规都将列入相应课程的考试范围。凡大纲、教材内容与现行法律、法规不符的，应以现行法律法规为准。命题时也会对我国经济建设和科技文化发展的重大方针政策的变化予以体现。

3. 按照重要性程度不同，考核内容分为重点内容、次重点内容、一般内容。在本门课程试卷中对不同考核内容要求的分数比例大致为：重点内容占 60%，次重点内容占 30%，一般内容占 10%。

八、关于考试命题的若干规定

1. 考试方式为闭卷、笔试，考试时间为 150 分钟。评分采用百分制，60 分为及格。考生只准携带 0.5 毫米黑色墨水的签字笔、铅笔、圆规、直尺、三角板、橡皮等必需的文具用品。不可携带计算器。

2. 本大纲各章所规定的各章基本要求、知识点及知识点下的知识细目，都属于考核的内容。考试命题既要覆盖到章，又要避免面面俱到。要注意突出课程的重点、章节重点，加大重点内容的覆盖度。

3. 命题不应有超出大纲中考核知识点范围的题，考核目标不得高于大纲中所规定的相应的最高能力层次要求。命题应着重考核考生对本门课程所涉及的基本概念、基本知识和基本理论是否了解或掌握，对基本方法是否会使用熟练。不应出与基本要求不符的偏题或怪题。

4. 本课程在试卷中对不同能力层次要求的分数比例大致为：识记占 20%，领会占 60%，应用占 20%。

5. 合理安排试题的难易程度，试题的难度可分为：易、较易、较难和难四个等级。每份试卷中不同难度试题的分数比例一般为 2:3:3:2。

6. 本课程考试试卷中可能采用的题型有：单项选择题、多项选择题、名词解释题、简答题、论述题等。

附录 题型举例

一、单项选择题

1. 应急保障体系建立的目的是为应对公共危机奠定人力、物力和财力基础。公共危机保障系统的基础是（ ）

- A. 应急队伍 B. 应急法制 C. 应急资金 D. 应急物资

参考答案： C

二、多项选择题

1. 人为致灾因子主要导源于人的故意行为。下列选项中，属于人为致灾因子的是（ ）

- A. 破坏 B. 动乱
C. 核辐射 D. 恐怖袭击 E. 交通事故

参考答案： ABC

三、名词解释题

1. 危机

参考答案：是指一个系统的基本结构或基本价值和规范受到的严重威胁。

四、简答题

1. 简述阿兰·麦康奈尔对公共危机的分类。

参考答案提纲：

阿兰·麦康奈尔将公共危机分为三类：（1）突发式危机；（2）潜行式危机；（3）慢性危机。

五、论述题

1. 试论公共危机管理的各阶段主要活动。

参考答案提纲：

（1）减缓阶段。包括建筑法规，建筑使用管理，立法，公众教育，公共信息，纳税奖惩，保险，奖惩，土地使用管理等。

（2）准备阶段。包括应急响应计划，预警系统，疏散计划，应急沟通，互助协议，公众教育，公众信息，资源储备，训练项目，检验性演练，避难场所等。

（3）响应阶段。包括预案执行，紧急状态宣布，预警消息，公众信息，注册与跟踪，通知上级机构，激活协调中心，疏散，动员资源，损失评估，搜救，提供医疗支持，实施公共卫生措施，迅速提供救助等。

（4）恢复阶段。包括恢复基本服务，咨询项目，临时住房，金融支持或帮助，分配恢复物资，公众信息，长期医疗支持，满足公众诉求，恢复公共财产，经济影响研究，评估发展计划，开始重建任务等。