

高纲 4284

江苏省高等教育自学考试大纲

01679

社区管理理论与实务

河海大学编（2024 年）

I 课程性质与课程目标

一、课程性质和特点

《社区管理理论与实务》既是江苏省高等教育自学考试行政管理专业(专科)的必修课程,也是我国高等学校公共管理类专业的核心课程。

该门课程旨在使考生了解社区管理的知识框架,把握社区管理的基本概念及基本理论,掌握社区管理的基本方法,理清社区管理的基本思路。课程主要讲授社区、社区建设及社区管理的含义,社区管理的基本理论,社区管理的方式方法和体系等内容。考生通过系统学习,从总体上认识和把握我国社区管理的理论与实务等内容。

从科学角度而言,理解社区管理的理念与体系,有助于人们提高社会管理的知识水平,有助于增进人们对社会管理或社会治理行为的理解。从专业角度而言,掌握社区管理的理论与方法,能够使人们理智、科学地运用专业知识解决社会管理或社会治理中的实际问题。

二、课程目标

课程设置的目的是使考生能够:

1. 领会社区管理的知识框架。
2. 了解社区管理的基本研究领域。
3. 掌握社区管理的基本理论和方法。
4. 理清社区管理过程的基本脉络。
5. 能够对社会管理或社会治理中的现实问题进行理性观察和认识。

三、与相关课程的联系与区别

本课程的前修课程有《管理学原理(初级)》《行政管理学》等。学习《管理学原理(初级)》可以帮助考生科学掌握在现有的条件下,如何通过合理地组织和配置人、财、物等因素,提高管理的效率和水平。学习《行政管理学》课程可以帮助考生了解行政管理的基本规律,在深入了解行政管理的理论和原理的基础上,将其与现阶段政府职能结合起来,寻找解决政府行政管理中的弊端,并为行政机关的决策、执行和运作提供行之有效的参考方案。总之,本课程的前修课程能为考生学习《社区管理理论与实务》打下良好的专业基础知识,能帮助考生更好地了解和掌握《社区管理理论与实务》课程的内容。

四、课程的重点和难点

本课程的学习重点在于：了解和掌握社区管理的含义、形式、类型、特征、作用、主客体等基本内容，理清社区管理所包括的主要内容、社区管理的基本思路和方法。难点在于，如何将科学的社区管理理论运用于社区的实际管理过程。

II 考核目标

本大纲在考核目标中，按照识记、领会、应用三个层次规定其应达到的能力层次要求。三个能力层次是递进关系，各能力层次的含义是：

识记：要求考生能够识别和记忆本门课程中有关社区管理的基本概念，如社区、社区建设、社区管理、社区管理组织、社区规划、社区环境、社区服务、社区文化、社区教育、社区治安的内涵与外延等内容，并能够根据考核的不同要求，做出正确的表述、选择。

领会：要求考生能够领悟和理解本课程中有关社区管理的基本理论、社区管理的过程与方法，并能根据考核的不同要求对社区管理理论与实务进行分析，做出正确的解释和说明。

应用：要求考生能够根据已掌握的社区管理理论与实务知识，对与社区管理相关的社会实际情况进行分析，得出正确的结论。

III 课程内容与考核要求

第一章 社区

一、学习目的与要求

通过本章学习，了解社区概念、社区管理基本理论及其主要内容，理清城市社区和农村社区所包含的体系，掌握其特点和类型，了解社区在我国的发展历史。

二、考核知识点与考核要求

（一）社区概况

识记：①社区的内涵；②社区要素；③社区功能。

（二）城市社区

识记：①城市社区及其特点。

领会：①城市社区研究状况。

应用：①新中国成立后城市社区的发展历程。

（三）农村社区

识记：①农村社区及其类型；②农村社区的特点。

应用：①中国农村社区的发展阶段。

三、本章关键问题

本章内容重点是掌握社区的内涵、要素和功能，区分城市社区与农村社区的特点，熟悉农村社区的类型。难点是在了解了中国城市与农村社区的发展历程基础上，理解中国社区在实践中的进步发展。

第二章 社区建设

一、学习目的与要求

通过本章学习，了解和掌握社区建设的定义、内容、基本原则和主要特征，熟悉社区建设的相关理论，明晰我国社区建设情况及发达国家社区建设情况，认识我国城乡社区建设的目标。通过了解分析我国城乡社区发展历史中的问题，探寻行之有效的发展对策。同时，分析国外发达国家的社区建设发展经验，把握值得我国借鉴的社区建设发展的经验。

二、考核知识点与考核要求

（一）社区建设概述

领会：①什么是社区建设；②社区建设的相关理论。

应用：①我国社区建设与国外社区发展的关系；②我国城乡社区建设目标。

（二）城市社区建设

领会：①城市社区建设的发展历程；②城市社区建设存在的问题。

应用：①加强城市社区建设的有效途径。

（三）农村社区建设

应用：①农村社区建设及存在的问题；②加强和改进农村社区建设的对策；③乡村振兴战略与农村社区建设。

（四）发达国家社区建设

识记：①发达国家社区建设的主要特点。

领会：①发达国家社区建设的简要历程。

应用：①发达国家社区建设的启示。

三、本章关键问题

本章重点是掌握社区建设的相关概念与理论，熟悉我国城市社区和农村社区

建设的历程与目标，分析它们各自建设中存在的问题并理解掌握其解决的对策，体会我国乡村振兴战略与农村社区建设的关系。难点在于，分析发达国家社区建设特点，将其与我国社区建设相比较，从中提炼出对我国新时代社区建设能够借鉴的经验启示。

第三章 社区管理基本理论

一、学习目的与要求

通过本章学习，了解和掌握社区管理的内涵与外延，社区管理的历史演进，社区管理体制的内涵与基本框架，国内外社区管理体制的模式，农村社区管理相关理论及其模式，国外社区管理情况及对我国社区管理的经验启示。

二、考核知识点与考核要求

（一）社区管理概述

识记：①社区管理的内容；②社区管理的特征；③社区管理的原则。

领会：①社区管理的历史演进；②社区管理的含义。

（二）社区管理体制

领会：①社区管理体制的内涵；②中国社区管理体制的基本框架。

应用：①境外社区管理体制的几种模式；②国内社区管理体制的几种模式。

（三）农村社区管理

识记：①农村社区管理概述。

领会：①农村社区管理的几种模式。

（四）国外社区管理

应用：①社会化的美国社区管理；②半官半民自治式的日本社区管理；③充分发挥中介组织作用的德国社区管理；④有章可循的新加坡社区管理。

三、本章关键问题

本章重点是掌握社区管理的内涵与外延，熟悉社区管理体制并理解其基本框架，了解国内外社区管理体制的模式。难点在于，理清农村社区管理的思路与模式，对比借鉴国外社区管理的实践经验。

第四章 社区管理组织

一、学习目的与要求

通过本章学习，了解社区管理组织的含义、特征和类型，对比国外社区管理组织的特点，掌握城市与农村社区管理组织的类型、特点与功能。

二、考核知识点与考核要求

（一）社区管理组织概述

识记：①社区管理组织的特征和类型；②国外社区管理组织的特点。

领会：①社区管理组织的内涵。

（二）城市社区管理组织

领会：①城市社区政治管理组织的相关内容；②城市社区经济管理组织的相关内容；③城市社区自治管理组织的相关内容；④城市社区中介管理组织的相关内容。

（三）农村社区管理组织

领会：①农村社区政治管理组织的相关内容；②农村社区自治管理组织的相关内容。

三、本章关键问题

本章重点是掌握社区管理组织的内涵、特点和类型。难点是理解不同管理组织在城市和农村社区的存在形式，正确认识其价值。

第五章 社区规划

一、学习目的与要求

通过本章学习，了解社区规划的含义、目标、基本原则、主要方法、功能、特征等内容，熟悉城市和农村社区规划的基本理论、基本思路、基本要求、基本原则和发展方向。

二、考核知识点与考核要求

（一）社区规划概述

识记：①社区规划的含义；②社区规划的功能；③社区规划的特征。

领会：①社区规划的基本原则；②社区规划的主要方法。

应用：①社区规划的目标。

（二）城市社区规划

领会：①城市社区规划基本理论的发展；②城市社区规划的基本要求。

应用：①城市社区规划的基本前提、基本思路和根本目的；②城市社区智能化建设规划。

（三）农村社区规划

领会：①加强农村社区规划是实施乡村振兴战略的基础性工作；②农村社区

规划工作的基本要求；③农村社区规划工作的基本原则。

应用：①农村基本建设用地规划。

三、本章关键问题

本章重点是掌握社区规划的含义，社区规划的原则及规划的相关内容。难点在于，辨析城市与农村社区规划的基本前提、原则、要求，厘清城市与农村社区规划的思路、目标及方向，以科学规划我国城市与农村社区的发展。

第六章 社区民主治理

一、学习目的与要求

通过本章学习，了解社区民主治理的含义、发展，社区民主治理主体、客体、方式、目的，以及影响社区民主治理的因素和解决对策等。还要认真了解把握我国城市社区与农村社区民主治理的发展历史、治理模式，存在的问题及未来发展展望。

二、考核知识点与考核要求

（一）社区民主治理概述

领会：①社区民主治理的背景；②社区民主治理的内涵；③影响社区民主治理的因素。

应用：①提高社区民主治理绩效的对策。

（二）城市社区民主治理

领会：①城市社区民主治理的发展阶段；②城市社区民主治理的模式。

应用：①城市社区民主治理存在的问题及展望。

（三）农村社区民主治理

领会：①农村社区民主治理的兴起与发展；②农村社区民主治理的模式。

应用：①我国农村社区民主治理存在的问题及展望。

三、本章关键问题

本章重点是掌握社区民主治理的内涵、社区民主治理的背景和社区民主治理的影响因素。难点在于城市社区和农村社区民主治理的模式、存在的问题及未来发展方向。

第七章 社区环境建设与管理

一、学习目的与要求

通过本章学习，了解社区环境、社区环境污染、社区环境保护的概念，掌握

上述各类对象各自的构成、分类与特点，理解社区环境保护与建设的相关内容，认识我国城市社区环境建设与管理、农村社区环境建设与资源保护的发展现状与未来走向。

二、考核知识点与考核要求

（一）社区环境概述

领会：①社区环境的含义与内容。

应用：①社区环境的保护与建设。

（二）城市社区环境建设与管理

识记：①住宅小区的概念、特点与功能。

领会：①住宅小区的环境建设。

应用：①住宅小区的环境管理。

（三）农村社区环境建设和资源保护

领会：①农村社区生态环境建设。

应用：①农村社区的资源保护。

三、本章关键问题

本章重点熟悉社区、社区环境、社区环境污染、社区环境保护的含义及相关内容，领会社区环境建设的意义，掌握社区环境建设的措施。难点在于掌握城市和农村社区环境建设与管理的相关实务，进一步完善社区建设和管理。

第八章 社区服务与管理

一、学习目的与要求

通过本章学习，了解社区服务的基本内容、发展历程和开展社区服务的意义，理解城市和农村社区服务的管理工作，以及怎样进一步完善社区服务。

二、考核知识点与考核要求

（一）社区服务概述

识记：①什么是社区服务。

领会：①我国社区服务的发展历程；②开展社区服务的意义。

（二）城市社区服务及其管理

领会：①城市社区服务的管理。

应用：①面向特殊群体的社区服务；②面向全体居民的社区服务；③面向辖区单位的社区服务。

（三）农村社区服务及其管理

领会：①农村社区生产服务；②农村社区生活服务；③农村社区服务管理。

应用：①在实施乡村振兴战略的大背景下，进一步完善农村社区服务体系。

三、本章关键问题

本章重点了解社区服务的含义、特点、发展及意义，掌握社区服务与管理的相关内容。难点是掌握好城市和农村社区的社区服务发展及实践。

第九章 社区卫生、体育及其管理

一、学习目的与要求

通过本章学习，了解社区卫生、体育的相关内容，领会城市社区卫生、城市社区体育及其管理工作情况，熟悉当前农村社区卫生与体育工作现状及管理情况，了解城乡社区卫生与体育管理中存在的问题，探索研究其解决问题的对策及未来的发展路径。

二、考核知识点与考核要求

（一）社区卫生、体育概述

领会：①社区卫生概述；②社区体育概述。

（二）城市社区卫生及其管理

领会：①我国城市社区卫生事业的发展。

应用：①城市社区卫生服务事业的不足与发展建议。

（三）城市社区体育及其管理

识记：①城市社区体育的概念和构成要素。

领会：①我国城市社区体育的发展；②进一步发展城市社区体育服务，提高居民健康水平。

（四）农村社区卫生与体育

领会：①农村社区卫生；②农村社区体育。

三、本章关键问题

本章重点是掌握社区卫生、社区体育的基本内容，领会开展社区卫生服务的必要性，理解社区体育管理与社区体育服务管理的内容，认清我国社区体育、城市社区卫生服务事业的成就与不足。此外，还需探寻城市社区卫生服务事业、城市社区体育服务的发展路径。难点在于，如何科学正确地处理社会实际中农村社区卫生和农村社区体育服务存在的问题。

第十章 社区文化及其管理

一、学习目的与要求

通过本章学习，了解社区文化的含义、特征、作用、建设路径等，熟悉城市和农村社区文化的存在形式，分析社区文化建设在城市和农村中存在的问题并理清建设路径。

二、考核知识点与考核要求

（一）社区文化概述

识记：①社区文化的含义；②社区文化的特征。

应用：①社区文化在社区建设中的作用；②社区文化建设的途径。

（二）城市社区文化建设与管理

领会：①城市社区文化建设的主要内容；②城市社区文化建设中存在的问题与对策。

应用：①城市社区文化建设的管理。

（三）农村社区文化建设与管理

领会：①农村社区文化建设取得的初步成就。

应用：①农村社区文化建设存在的问题；②加强农村社区文化建设的途径。

三、本章关键问题

本章重点是了解社区文化的基本内容，掌握城市和农村社区文化建设及管理的情况。难点在于剖析城市和农村社区文化建设中存在的问题，并提出相应的对策或建设路径。

第十一章 社区教育及其管理

一、学习目的与要求

通过本章学习，了解社区教育的含义、形式、作用、职责划分、功能等，掌握城市社区和农村社区教育的发展历程、主要内容、管理模式等知识。

二、考核知识点与考核要求

（一）社区教育概述

识记：①社区教育的含义；②社区教育的形式；③社区教育的功能。

领会：①社区教育对社区发展产生的作用；②社区教育的职责划分；③建立和完善社区教育管理体制。

（二）城市社区教育及其管理

领会：①我国城市社区教育的发展历程；②当前我国城市社区教育的主要内容；③城市社区教育管理模式。

（三）农村社区教育及其管理

领会：①我国农村社区教育的发展历程；②农村社区教育的对象和内容；③农村社区教育管理模式。

三、本章关键问题

本章重点是掌握社区教育的基本内容、城乡社区教育管理体制，熟悉城乡社区教育的发展历程和主要内容。难点是理解由于城市社区和农村社区的条件不同，社区教育管理的模式也有所不同。

第十二章 社区治安管理

一、学习目的与要求

通过本章学习，了解并掌握社区治安管理的概念、特点，把握新时期社区管理中存在的新问题、不同的管理范围及其基本方法，关注互联网时代的新兴业态。知晓城市社区和农村社区治安的不同特点与问题，熟悉其职责分工、防范体系以及实践探索情况。

二、考核知识点与考核要求

（一）社区治安管理概述

识记：①什么是社区治安管理；②社区治安管理的范围。

领会：①社区治安管理的基本方法。

应用：①重视互联网时代社区治安管理的新兴业态。

（二）城市社区治安管理

领会：①城市社区治安的主要特点与问题；②城市社区治安管理工作中的职责分工；③健全城市社区治安防范体系。

应用：①城市社区治安管理的实践与探索。

（三）农村社区治安管理

领会：①现阶段农村社区的特点及其由此引起的治安问题；②农村社区治安管理工作中的职责分工；③加强农村社区治安管理的主要措施。

应用：①农村社区治安管理的新探索。

三、本章关键问题

本章重点是掌握社区治安管理及其基本内容，了解新时代、新技术维度下社

区治安管理存在的新问题和要采取新的管理方式。难点在于针对城市社区和农村社区治安管理在问题与特点上的差异，如何进行科学合理管理分工，探索城市社区和农村社区治安管理的发展路径。

第十三章 社区管理方法

一、学习目的与要求

通过本章学习，了解并掌握社区管理方法的含义、特征和价值功用，知晓社区管理行政方法的含义、具体类型，把握社区管理专业方法的含义、具体流程，熟悉社区信息化管理方法的含义、具体类型。

二、考核知识点与考核要求

（一）社区管理方法概述

识记：①社区管理方法的含义；②社区管理方法的特征。

领会：①社区管理方法的价值功用。

（二）社区管理行政方法

识记：①社区管理行政方法的含义；②社区管理行政方法的具体类型。

（三）社区管理专业方法

识记：①社区管理专业方法的含义。

领会：①社区管理专业方法的基本流程。

（四）社区信息化管理方法

识记：①社区信息化管理方法的含义；②社区信息化管理方法的具体类型。

三、本章关键问题

本章重点是掌握社区管理方法、社区管理行政方法、社区管理专业方法、社区信息化管理方法的含义及其基本内容，并能将这些方法运用到社区实际管理分析中。难点在于，如何综合运用社区管理的这些方法来分析解决社区管理中存在的问题，推进社区管理向科学合理高效的方向发展。

IV 关于大纲的说明与考核实施要求

一、自学考试大纲的目的和作用

课程自学考试大纲是根据考试计划的要求，结合自学考试的特点而确定的。其目的是对个人自学、社会助学和课程考试命题进行指导和规定。

课程自学考试大纲明确了课程学习的内容以及深广度，规定了课程自学考试

的范围和标准。因此，它是编写自学考试教材和辅导书的依据，是社会助学组织进行自学辅导的依据，是考生学习教材、掌握课程内容的知识范围和程度的依据，也是进行自学考试命题的依据。

二、课程自学考试大纲与教材的关系

课程自学考试大纲是进行学习和考核的依据，教材是学习掌握课程知识的基本内容与范围，教材的内容是大纲所规定的课程知识和内容的扩展与发挥。

三、关于自学教材

本课程使用教材为：《社区管理》（第三版），张兴杰主编，科学出版社2021年。

四、关于自学要求和自学方法的指导

本大纲的课程基本要求是依据专业考试计划和专业培养目标而确定的。课程基本要求还明确了课程的基本内容，以及对基本内容掌握的程度。基本要求中的知识点构成了课程内容的主体部分。因此，课程基本内容掌握程度、课程考核知识点是高等教育自学考试考核的主要内容。

为有效地指导个人自学和社会助学，本大纲已指明了课程的重点和难点，在章节的基本要求中一般也指明了章节内容的重点和难点。

五、应考指导

1. 如何学习

好的计划和组织，是你学习成功的法宝。如果你正在接受培训学习，一定要跟紧课程并完成作业。为了在考试中作出满意的回答，你必须对所学课程内容有很好的理解。使用“行动计划表”来监控你的学习进展。你阅读课本时可以做读书笔记。如有需要重点注意的内容，可以用彩笔来标注。如：红色代表重点；绿色代表需要深入研究的领域；黄色代表可以运用在工作之中。可以在空白处记录相关网站、文章。

2. 如何考试

卷面整洁非常重要。书写工整，段落与间距合理，卷面赏心悦目有助于教师评分，教师只能为他能看懂的内容打分。回答所提出的问题，要回答所问的问题，而不是回答你自己乐意回答的问题，要避免书写超出问题的范围。

3. 如何处理紧张情绪

正确处理对失败的惧怕，要正面思考。如果可能，请教已经通过该科目考试的人，问他们怎么回答问题。考试时，做深呼吸放松，这有助于使头脑清醒，缓解紧张情绪。考试前合理膳食，保持旺盛精力，保持冷静。

4. 如何克服心理障碍

这是一个普遍问题。如果你在考试前出现心理障碍，试试使用“线索”纸条方法。进入考场之前，将记忆“线索”写在纸条上，但你不能将纸条带进考场。当你阅读考卷时，一旦有了思路就快速记下。按自己的步调进行答卷。为每个考题或部分分配合理时间，并按此时间安排进行答题。

六、对社会助学的要求

1. 应熟知考试大纲对课程所提出的总要求和各章的知识点。
2. 应掌握各知识点要求达到的层次，并深刻理解各知识点的考核要求。
3. 对考生进行辅导时，应以指定的教材为基础、以考试大纲为依据，不要随意增删内容，以免与考试大纲脱节。
4. 辅导时应对考生进行学习方法的指导，提倡考生“认真阅读教材、刻苦钻研教材、主动提出问题、依靠自己学懂”的学习方法。
5. 辅导时既要注意课程基础内容，又要突出重点。要帮助考生对课程内容建立一个整体的概念，对考生提出的问题，应以启发引导为主。
6. 注意对考生能力的培养，特别是自学能力的培养。要引导考生逐步学会独立学习，在自学过程中善于提出问题、分析问题、做出判断和解决问题。
7. 要使考生了解试题难易与能力层次高低两者不完全是一回事，在各个能力层次中都存在着不同难度的试题。

七、对考核内容的说明

1. 本课程要求考生学习和掌握的知识点内容，都会作为考核的内容。课程中各章的内容均由若干知识点组成，在自学考试会成为考核知识点。因此，课程自学考试大纲中所规定的考试内容是以分解为考核知识点的方式给出的。由于各知识点在课程中的地位、作用以及知识自身的特点不同，自学考试将对各知识点分别按三个认知层次确定其考核要求。

2. 在考试之日起6个月前，由全国人民代表大会和国务院颁布或修订的法律、法规都将列入相应课程的考试范围。凡大纲、教材内容与现行法律、法规不

符的，应以现行法律法规为准。命题时也会对我国经济建设和科技文化发展的重大方针政策的变化予以体现。

八、关于考试命题的若干规定

1. 考试方式为闭卷、笔试，考试时间为 150 分钟。评分采用百分制，60 分为及格。考生只准携带 0.5 毫米黑色墨水的签字笔、铅笔、圆规、直尺、三角板、橡皮等必需的文具用品。不可携带计算器。

2. 本大纲各章所规定的基本要求、知识点及知识点下的知识细目，都属于考核的内容。考试命题既要覆盖到章，又要避免面面俱到。要注意突出课程的重点、章节重点，加大重点内容的覆盖度。

3. 命题不应有超出大纲中考核知识点范围的题，考核目标不得高于大纲中所规定的相应的最高能力层次要求。命题应着重考核考生对基本概念、基本知识和基本理论是否了解或掌握，对基本方法是否会用或熟练。不应出与基本要求不符的偏题或怪题。

4. 本课程在试卷中对不同能力层次要求的分数比例大致为：识记占 20%，领会占 60%，应用占 20%。

5. 要合理安排试题的难易程度，试题的难度可分为：易、较易、较难和难四个等级。每份试卷中不同难度试题的分数比例一般为 2:3:3:2。

6. 本课程考试试题可能采用的题型有：单项选择题、多项选择题、名词解释题、简答题、论述题等。

附录 题型举例

一、单项选择题

1. 一位社会学家在 1887 年著有《社区与社会》一书，探讨古代社区群落和现代社会的区别。这位社会学家是（ ）

- A. 尼斯 B. 费孝通 C. 马克思 D. 恩格斯

参考答案： A

二、多项选择题

1. 社区的基本要素包括（ ）

- A. 人口 B. 地域 C. 管理机构
D. 文化心理 E. 区位分布

参考答案：ABCDE

三、名词解释题

1. 社区

参考答案：社区是聚集在一定地域范围内的具有某种互动关系和共同文化维系力的人类群体，是一个具有地域性的社会共同体。

四、简答题

1. 简述社区建设的内容。

参考答案：

- (1) 社区组织建设；
- (2) 社区服务建设；
- (3) 社区治安建设；
- (4) 社区环境建设；
- (5) 社区卫生建设；
- (6) 社区文化建设。

五、论述题

1. 试论如何搞好农村基本建设用地规划。

参考答案提纲：

(1) ①自然资源部等部门对农村建设用地规划的宏观指导。②在确保耕地总量不减少、质量不降低的前提下，使乡镇建设规划、工业布局规划等与土地利用规划相衔接。

(2) ①农村社区建设规划的编制工作。②规划的重点在于建设中心村，逐步取消零星分散的农民居住点，使乡村布局规划与中心城市、中心镇、建制镇的规划相衔接，提高农村与城市、城镇的关联度。

(3) 严格控制宅基地，有条件的地区可以让农民住进小区。