附件2-15

2023年江苏省中等职业学校学生学业水平考试

物流类专业基本技能考试指导性实施方案

一、考试对象

面向全省中等职业学校（含技工院校）2024届物流服务与管理、交通运营服务、冷链物流服务与管理、国际货运代理和物流设施运行与维护相关专业考生

现代职教体系“3+3”、“3+4”试点项目2024届学生须参加考试。五年制高等职业教育学生是否参加考试，由各市教育局统筹安排。

二、考试内容、方式、时长及配分

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **考试项目** | **考试内容** | **时长**  **（分钟）** | **方式** | **配分** |
| 项目一、  物流综合作业  （50分） | 1.订单处理 | 30 | 信息化平台 | 10 |
| 2.仓储作业 | 15 | 实操+信息化 | 20 |
| 3.运输作业 | 实操+信息化 | 20 |
| 项目二、  物流单证处理  （50分） | 1.仓储单据处理 | 75 | 信息化平台 | 25 |
| 2.运输单据处理 | 25 |
| 总计 | | 120 |  | 100 |

备注：（1）考场安排见附1；

（2）考试内容从考试10套题库中随机抽取一套。

三、考试时间

2023年11月。

四、组织实施

1.设置考点

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **考点城市** | **考点学校** | **备注** |
| 1 | 南京 | 南京商业学校（幕府校区） |  |
| 南京交通中等专业学校 |
| 南京新港中等专业学校 |
| 2 | 无锡 | 江苏省无锡交通高等职业技术学校 |  |
| 江苏省江阴中等专业学校 |
| 3 | 徐州 | 江苏省徐州经贸高等职业学校 |  |
| 江苏省徐州财经高等职业技术学校 |
| 4 | 常州 | 常州旅游商贸高等职业技术学校 |  |
| 5 | 苏州 | 苏州旅游与财经高等职业技术学校 |  |
| 昆山花桥国际商务城中等专业学校 |
| 苏州工业园区工业技术学校 |
| 常熟市滨江职业技术学校 |
| 江苏省吴中中等专业学校 |
| 江苏省昆山第二中等专业学校 |
| 江苏省苏州丝绸中等专业学校 |
| 张家港市第三职业高级中学 |
| 苏州福纳影视艺术学校 |
| 江苏省太仓中等专业学校 |
| 江苏省相城中等专业学校 |
| 苏州市纺织工业职工中等专业学校 |
| 苏州建设交通高等职业技术学校 |
| 苏州高等职业技术学校 |
| 6 | 南通 | 江苏省启东中等专业学校 |  |
| 江苏省如东中等专业学校 |
| 、江苏省如皋第一中等专业学校、 |
| 江苏省通州中等专业学校（江苏电大通州学院） |
| 7 | 淮安 | 江苏省淮安中等专业学校 |  |
| 8 | 连云港 | 江苏省大港中等专业学校 |  |
| 9 | 盐城 | 江苏省滨海中等专业学校 |  |
| 江苏省响水中等专业学校 |
| 10 | 宿迁 | 江苏省宿城中等专业学校 |  |
| 江苏省宿迁中等专业学校 |

备注：（1）尚未建标准化考点的学校，可依托校内实训室开展2023年专业基本技能考试。

（2）以上考点设置是计划设置，各市局根据各校实际情况可以调整考点设置，确保2023年学业水平考试正常进行。

2.考试组织

省中职学考办公室和省教育考试院负责考务组织管理与协调工作，各市教育行政部门、招考系统负责具体实施。考点学校应组建技术团队，加强考试平台维护，确保正常运行。

3.考场安排

技能考试场所建设符合国家标准化考场建设相关要求，保证采光照明、安全卫生、通风防火、电气安全。物流综合作业项目（订单处理）、物流单证处理项目安排在机房考试。考点单场考试工位数40个，备用工位数5个；每天考试各安排2场。

物流综合作业项目（仓储作业、运输作业）安排在两个物流综合作业场地组织考试，每个场地各1个工位。单场考试（两个小时）工位数16个，每天4场。信息化综合实训平台考试与实际操作考试交叉进行。

考试用室：物流综合作业场地2块，每块面积80平方米，单场考试工位数16个。物流单证处理实训室1间，每间机房面积不小于60平方米，单场工位数45个。

考试辅助室：候考室：80-100平方米；审题室：20-30平方米；会议室：40-60平方米。

4.评分方式

物流综合作业项目（订单处理）、物流单证处理项目通过信息化综合实训平台进行考试，在考试系统中预先设置各技能考核得分点及评分标准，系统根据考生解答情况自动评分。考试期间，由考点安排2名监考老师，1名机务人员。

物流综合作业项目（仓储作业、运输作业）每一个场地分别安排2名考评员，并由考评员负责评分。条件允许增设1名考评组长负责统分和上报。

五、考点环境、设备配置要求

详见《江苏省中等职业学校学业水平考试物流类技能考试考点建设标准（试行）修订稿》。

六、考试样题及评分标准

（一）物流综合作业

1.物流综合作业（订单处理）

（1）考试样题

**物流综合作业项目（订单处理）试题**

一、背景材料

华兴集团有限公司（以下简称华兴集团）是一家国有大型物流企业，主营业务为仓储、运输、配送、项目物流和物流金融服务等，经营范围覆盖全国大部分地区。目前，华兴集团在江苏省南京市设立了一个物流中心，物流中心仓储部主要开展除易燃易爆危险品之外的商品存储、保管、装卸搬运、流通加工等业务；物流中心运输部主要开展国内公路普货运输和市内配送业务（运输业务范围不包括易燃、易爆、剧毒、禁运品、生鲜水果、鲜活动植物等特殊商品），每天有6条零担班线发车，其中一条班线的目的站天津。

二、订单处理作业

2021年11月18日上午9点，华兴集团下属的物流中心接到客户苏果超市的一批订单（包括入库和出库），要求在当天完成。你以信息员的身份处理这批订单。

1.入库订单

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 入库订单1 | | | | | | |
| 订单号 | RK0001 | 客户名称 | 苏果超市  (马群店) | | 紧急程度 | 一般 |
| 库房 | 华兴南京仓库 | 入库类型 | 正常入库 | | 入库方式 | 客户自送 |
| 计划入库时间 | 2021年11月18日 | | | | | |
| 货品编码 | 货品名称 | 包装规格（mm） | 单位 | 数量 | 批次 | 备注 |
| 6920459905012 | 康师傅冰红茶 | 380\*285\*270 | 箱 | 20 | 20191018 |  |

2.出库作业

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 出库订单1 | | | | | | |
| 订单号 | CK0001 | 客户名称 | 苏果超市 | | 紧急程度 | 一般 |
| 库房 | 华兴南京仓库 | 出库类型 | 正常出库 | | 出库方式 | 客户自提 |
| 收货人 | 客户A | | | | | |
| 计划出库时间 | 2021年11月18日 | | | | | |
| 货品编码 | 货品名称 | 包装规格（mm） | 单位 | 数量 | 批次 | 备注 |
| 6902083886444 | 佳得乐  (柠檬味) |  | 瓶 | 2 |  | 周转箱 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 出库订单2 | | | | | | |
| 订单号 | CK0002 | 客户名称 | 苏果超市 | | 紧急程度 | 一般 |
| 库房 | 华兴南京仓库 | 出库类型 | 正常出库 | | 出库方式 | 送货上门 |
| 收货人 | 客户B | | | | | |
| 计划出库时间 | 2021年11月18日 | | | | | |
| 货品编码 | 货品名称 | 包装规格（mm） | 单位 | 数量 | 批次 | 备注 |
| 6954767473670 | 清风卷纸  （新韧纯品） |  | 箱 | 4 |  |  |

物流综合作业项目（订单处理）试题空白表格

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 入库订单 | | | | | | |
| 订单号 |  | 客户名称 |  | | 紧急程度 |  |
| 库房 |  | 入库类型 | 正常入库 | | 入库方式 |  |
| 计划入库时间 |  | | | | | |
| 货品编码 | 货品名称 | 包装规格（mm） | 单位 | 数量 | 批次 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 信息员 |  | 仓管员 |  | | 送货人 |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 出库订单 | | | | | | |
| 订单号 |  | 客户名称 |  | | 紧急程度 |  |
| 库房 |  | 出库类型 | 正常出库 | | 出库方式 |  |
| 收货人 |  | | | | | |
| 计划出库  时间 |  | | | | | |
| 货品编码 | 货品名称 | 包装规格（mm） | 单位 | 数量 | 批次 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 信息员 |  | 仓管员 |  | | 收货人 |  |

（2）评分标准

物流综合作业项目（订单处理）评分标准

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分要点** | **评分依据** | **分值** |
| 1 | 订单处理 | 按照红字录入的结果进行，共25个空格，每个空格0.8分。多填、少填或是填错均不得分。 | 20分 |

2.物流综合作业项目（仓储作业、运输作业）

（1）考试样题

**物流综合作业项目（仓储作业、运输作业）试题**

一、背景材料

（一）考试场景

华兴集团有限公司（以下简称华兴集团）是一家国有大型物流企业，主营业务为仓储、运输、配送、项目物流和物流金融服务等，经营范围覆盖全国大部分地区。目前，华兴集团在江苏省南京市设立了一个物流中心，物流中心仓储部主要开展除易燃易爆危险品之外的商品存储、保管、装卸搬运、流通加工等业务；物流中心运输部主要开展国内公路普货运输和市内配送业务（运输业务范围不包括易燃、易爆、剧毒、禁运品、生鲜水果、鲜活动植物等特殊商品），每天有6条零担班线发车，其中一条班线的目的站天津。

考试以华兴集团南京物流中心的日常业务为背景，结合客户具体要求和企业管理制度，模拟2021年11月18日当天的物流作业场景。

（二）基础信息

1.托盘货架区初始库存

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 分区 | 日化品区 | | 饮料区 | |
| 上层 | (空) | (空) | (空) | (空) |
| C010100 | C010101 | C010102 | C010103 |
| 下层 | 清风卷纸（新韧纯品）  （4）箱 |  | (空) | 百事可乐  （4）箱 |
| C010000 | C010001 | C010002 | C010003 |

2.货区初始信息

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 货品编码 | 货品名称 | 数量 | 摆放方式 | 包装规格（mm） |
| 6920459905012 | 康师傅冰红茶 | 20箱 | 地面10箱/  托盘10箱 | 380\*285\*270 |

3.客户区信息

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 客户 | 货品编码 | 货品名称 | 数量 | 摆放方式 | 包装规格（mm） |
| 客户A | 6922024730043 | 耐克球衣 | 4箱 | 地面 | 190×370×270 |
| 客户B | 6931371704979 | 苹果 | 4箱 | 地面 | 190×370×270 |
| 客户C | 6933631517118 | 水彩笔 | 4箱 | 地面 | 190×370×270 |

4.拣选区库存信息

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 储位 | 货品编码 | 货品名称 | 单位 | 数量 |
| A00101 | 6902083886444 | 佳得乐(柠檬味) | 瓶 | 12 |
| A00102 | 6954767473673 | 怡宝矿泉水 | 瓶 | 12 |
| A00103 | 6902083886455 | 美汁源果粒橙 | 瓶 | 10 |
| A00104 | 6920539271647 | 可口可乐 | 瓶 | 10 |
| A00105 | 6920539271648 | 农夫山泉 | 瓶 | 10 |
| A00106 | 6954767473666 | 白猫洗洁精 | 瓶 | 10 |
| A00107 | 6920459905012 | 康师傅冰红茶 | 瓶 | 10 |
| A00108 | 6903244958111 | 统一冰红茶 | 瓶 | 10 |

5.长途运输车辆和线路信息

物流中心运输部用自有的1辆货车用于发往外地的干线运输作业，干线班车的发运路线、车辆状态、发运时间和预计到达时间等信息如下表。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 班线 | 车牌号 | 经停站 | 进站时间 | 发车时间 | 预计到达时间 |
| 南京—天津 | 苏AH5089 | 南京—济南—天津 | 12:00 | 20:00 | 南京-济南，济南-天津各1天 |

6.市内配送车辆信息

运输部用自有的1辆货车（车牌号：苏AWKJ01；司机：李军）进行市内配送的取派作业。

二、作业任务

（一）仓储作业

1.入库作业

按照客户苏果超市的要求，将其它物流公司已运至仓库的货物入库上架。

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 入库订单1 | | | | | | |
| 订单号 | RK0001 | 客户名称 | 苏果超市  (马群店) | | 紧急程度 | 一般 |
| 库房 | 华兴南京仓库 | 入库类型 | 正常入库 | | 入库方式 | 客户自送 |
| 计划入库时间 | 2021年11月18日 | | | | | |
| 货品编码 | 货品名称 | 包装规格（mm） | 单位 | 数量 | 批次 | 备注 |
| 6920459905012 | 康师傅冰红茶 | 380\*285\*270 | 箱 | 20 | 20191018 |  |

入库作业规则：

（1）未组托的待入库货物需码盘组托，并对破损、污损、未封箱、错货等情况进行检查；已组托的待入库货物不需要进行码盘和检查；

（2）不同品规（条码）或相同品规（条码）不同批号的货物均要分别组托，不得混放于同一托盘；

（3）上架货位选择时应按品规分类存放，并遵照先下后上的原则。

2.出库作业

按照客户苏果超市的要求，将库存商品出库，搬运至发货区待运。出库作业任务见出库订单1、2。

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 出库订单1 | | | | | | |
| 订单号 | CK001 | 客户名称 | 苏果超市 | | 紧急程度 | 一般 |
| 库房 | 华兴南京仓库 | 出库类型 | 正常出库 | | 出库方式 | 客户自提 |
| 收货人 | 客户A | | | | | |
| 计划出库时间 | 2021年11月18日 | | | | | |
| 货品编码 | 货品名称 | 包装规（mm） | 单位 | 数量 | 批次 | 备注 |
| 6902083886444 | 佳得乐(柠檬味) |  | 瓶 | 2 |  | 周转箱 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 出库订单2 | | | | | | |
| 订单号 | CK002 | 客户名称 | 苏果超市 | | 紧急程度 | 一般 |
| 库房 | 华兴南京仓库 | 出库类型 | 正常出库 | | 出库方式 | 送货上门 |
| 收货人 | 客户B | | | | | |
| 计划出库时间 | 2021年11月18日 | | | | | |
| 货品编码 | 货品名称 | 包装规（mm） | 单位 | 数量 | 批次 | 备注 |
| 6954767473670 | 清风卷纸（新韧纯品） |  | 箱 | 4 |  |  |

（二）运输作业

1.市内配送作业

根据以下市内配送业务信息（详见《运输通知单1》，按照业务要求及时完成相应的取派作业。

运输通知单1

运输通知单号：YSTZD001

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 托运客户：华兴南京仓库 | | | | | | | | |
| 始发站：南京 | | | 目的站：南京 | | | | | |
| 托运人：李响 取货地址：南京市江宁区弘景大道150号 | | | | | | | | |
| 联系方式： 13807881200 | | | 取货时间：2021.11.18，08：00——15:00 | | | | | |
| 收货人：客户B 取货地址：南京市鼓楼区马台街70号 | | | | | | | | |
| 联系方式：13182819643 | | | | | 收货时间：2021.11.18， 08：00——15:00 | | | |
| 货品编码 | 货品名称 | 单位 | | 包装规格(M) | | 体积（M3/箱） | 重量(KG/箱) | 数量 |
| 6954767473670 | 清风卷纸（新韧纯品） | 箱 | | 0.48\*0.32\*0.20 | | 0.03 | 5 | 4 |
| 备注 |  | | | | | | | |

2.长途运输作业

根据以下长途运输业务信息（详见《运输通知单2、3、4》），首先进行运输通知单分析，找出当天必须要处理的单据，然后根据选定后的运输通知单信息生成运输作业计划，完成取货、调配、装车等一系列作业。

运输通知单2

运输通知单号：YSTZD002

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 托运客户：客户B | | | | | | | |
| 始发站：南京 | | | | 目的站：济南 | | | |
| 托运人：王晶 | | | | | | | |
| 取货地址：南京市鼓楼区马台街70号 | | | | | | | |
| 联系方式：13182819643 | | | | 取货时间：2021.11.18，08：00——15:00 | | | |
| 收货人：凤凰集团（施建敏） | | | | | | | |
| 收货地址：济南市江汉区三民路2号 | | | | | | | |
| 联系方式：13582869658 | | | | 收货时间：2021.11.23，, 08：00——15:00 | | | |
| 货品条码 | 货品名称 | 单位 | 包装规格(M) | | 体积（M3/箱） | 重量  (KG/箱) | 数量 |
| 6921155525001 | 苹果 | 箱 | 0.37\*0.19\*0.27 | | 0.02 | 3 | 4 |
| 备注 |  | | | | | | |

运输通知单3

运输通知单号：YSTZD003

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 托运客户：客户A | | | | | | | |
| 始发站：南京 | | | | 目的站：天津 | | | |
| 托运人：冯安 | | | | | | | |
| 取货地址：南京市玄武区成贤街50号 | | | | | | | |
| 联系方式：13869087609 | | | | 取货时间：2021.11.18，08：00——15:00 | | | |
| 收货人：凤凰集团（李兰） | | | | | | | |
| 收货地址：天津市开发区宝源路42号 | | | | | | | |
| 联系方式：13698515349 | | | | 收货时间：2021.11.22，08：00——15:00 | | | |
| 货品条码 | 货品名称 | 单位 | 包装规格(M) | | 体积(M3/箱) | 重量(KG/箱) | 数量 |
| 6922024730043 | 耐克球衣 | 箱 | 0.37\*0.19\*0.27 | | 0.02 | 6 | 4 |
| 备注 |  | | | | | | |

运输通知单4

运输通知单号：YSTZD004

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 托运客户：客户C | | | | | | | |
| 始发站：南京 | | | | 目的站：济南 | | | |
| 托运人：陈静 | | | | | | | |
| 取货地址：南京市秦淮区中华路420号 | | | | | | | |
| 联系方式：18039545897 | | | | 取货时间：2021.11.18，08：00——15:00 | | | |
| 收货人：济南德贝商贸有限公司（吴韶峰） | | | | | | | |
| 收货地址：济南市松石支路106号 | | | | | | | |
| 联系方式：13661809660 | | | | 收货时间：2021.11.25， 08：00——15:00 | | | |
| 货品条码 | 货品名称 | 单位 | 包装规格(M) | | 体积（M3/箱） | 重量(KG/箱) | 数量 |
| 6933631517118 | 水彩笔 | 箱 | 0.19\*0.370\*0.27 | | 0.02 | 5 | 4 |
| 备注 |  | | | | | | |

三、作业要求

（一）仓储作业要求

请根据上述仓储作业任务，完成下列实际操作：

1.完成所有的出入库作业；

2.完成所有的验收、拣选任务。

（二）运输作业要求

请根据上述运输作业任务，完成下列实际操作：

1.分析运输通知单，对于确认受理的单据进行处理，不受理的单据不进行处理，并在运输通知单备注栏写上受理意见（受理或不受理）以及不受理的理由（时间不受理、业务不受理、目的站不受理）；

2.完成所有的调度、取派作业；

3.取货入站搬运至收货区；

4.模拟客户离物流中心办公区由近至远排列分别为客户C、客户B、客户A，安排路线必须考虑运输的合理化。

注：作业应符合业务要求，遵从流程、安全和5S等规范，并在规定时间内完成，所有作业单据在考试完成后交给老师。

物流类技能考试运输通知单审核表

姓名： 准考证号：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目 | 受理意见  （请打勾选择） | 不受理的理由  （请打勾选择） |
| 1 | 运输通知单2 | □受理  □不受理 | □时间不受理  □业务不受理  □目的站不受理 |
| 2 | 运输通知单3 | □受理  □不受理 | □时间不受理  □业务不受理  □目的站不受理 |
| 3 | 运输通知单4 | □受理  □不受理 | □时间不受理  □业务不受理  □目的站不受理 |

（2）评分标准

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分**  **标准** | **评分依据** | **分值** | **扣分** |
| 1 | 理货  作业 | 1.打印入库单和出库单；单据没打印的，每单扣1分； | 10分 |  |
| 2.按照正确的堆码方式把货物码放在托盘上；  码盘操作不规范，按照下列所列每项扣1分。包括：  （1）码盘方式选择不当；  （2）没有隔层交错堆码；  （3）四面均不能看到任何纸箱条码和包装标识；  （4）货物超出托盘边缘（按托盘数量累计，每一托盘只计一次）； |  |
| 3.找出全部的异常货物：如破损、污损、未封箱、串货等，并将异常货物放到异常货物区；  未能完成上述，按照下面所列扣分：异常货物装到托盘上没有挑出，一箱扣1分；异常货物没有放到异常货物区一箱扣1分；货物没有码完，遗忘在收发货区一箱扣1分；跨区域搬运其他货物码放到托盘上，每多一箱口1分。 |  |
| 2 | 入库作业 | 1.用手动液压搬运车把货物从收发货区搬运到托盘货架区目标货位； | 10分 |  |
| 2.人工直接搬运货物到货位扣5分； |  |
| 3.入库货位选择错误扣5分； |  |
| 4.在入库单上填写实收数量、异常情况、签署“仓管员”确认。每缺少或填错一项扣0.5分。 |  |
| 3 | 整箱出库作业 | 1.从托盘货架区用手动液压搬运车把货物拉到收发货区搬下；在出库单上填写货物实发数量，签署“仓管员”确认。每缺少或填错一项扣0.5分。 | 10分 |  |
| 2.出库货位选择错误扣5分；出库货物数量正确，每少1箱扣1分；每多一箱扣1分；人工直接搬运货物到收发货区每箱扣1分；需要返库的货物未返库，扣2分； |  |
| 3.在每箱货物醒目处粘贴1个客户标签，没有粘贴标签的货物每箱扣0.5分。 |  |
| 4 | 拣选出库作业 | 1.从拣选区拣选正确数量的货品并把拣选货品放进周转箱，用小推车搬运至收发货区，在周转箱上面醒目处粘贴客户标签；在出库单上填写货物实发数量，签署“仓管员”确认。每缺少或填错一项扣0.5分。 | 10分 |  |
| 2.拣选出库货位选择错误扣3分；拣选出库货物数量正确，每少1个扣1分；每多一个扣1分；人工直接搬运货物到收发货区每个货品扣1分； |  |
| 3.货品与周转箱分离，扣2分。 |  |
| 5 | 派货装车 | 1.运输通知单审核表没有填写扣3分，受理意见、不受理的理由每一项0.5分； | 10分 |  |
| 2.把周转箱（属于自提货物）装上仓储笼扣1分； |  |
| 3.把市内配送货物搬上仓储笼，数量正确，少一箱、多一箱扣2分；人工直接派货，没有进行派货装车的，扣5分； |  |
| 6 | 派货卸车 | 1.把需要派送的货物派到正确的客户处，漏派或错派（按箱计数）每箱扣1分，派错客户扣3分；人工直接派货的，每箱扣1分； | 10分 |  |
| 2.按照正确的派送路线派送货物，没有按照正确顺序完成派货作业的，每错一个客户扣1分。 |  |
| 7 | 取货装车 | 1. 按照正确的派送路线取货，没有按照正确顺序完成取货作业的，每错一个客户扣1分； | 10分 |  |
| 2.货物每少一箱或多一箱每箱扣1分，没做取货装车作业的扣5分；每取错一个客户扣3分；人工直接取货，没有进行取货装车的，扣5分； |  |
| 8 | 取货卸车 | 将货物装车后，驾驶车辆回收发货区，将全部货物卸下,少卸1箱货物扣1分；人工直接取货放收发货区的，扣5分； | 10分 |  |
| 9 | 设备操作规范与安全 | 1.没戴安全帽进行操作（扣2分）； |  | |
| 2.无手持终端操作（扣2分）； |
| 3.手动液压搬运车不规范操作（按出错次数累计）：  （1）停放时手动搬运车牵引杆未扭转90度刹车；  （2）停放时未降叉；  （3）叉取托盘时，托盘底部下限2cm；  （4）行进间升降货叉  （5）行进间托盘檫地 | 每箱或每次扣1分，最高扣分15分。 |  |
| 4.单据放置于地面（按错误出现次数累计）； |  |
| 5.货物倒置、立置等不规范放置方式或货物整箱掉落 |  |
| 6.装车作业规范性（根据违反规范错误出现次数计数）：  （1）大不压小、重不压轻 （2）先卸后装（先卸的货品最后装车）  （3）堆码层高限制 （4）向上标志的货物不可倒置  （5）货物堆码整齐，不可倾斜、倒塌（6）野蛮装车，包装破损  （7）易碎品和不可重压货物需按单箱最大承重量确定摆放位置 |  |
| 7.作业过程中出现严重的摔、扔、踢、抛货物等现象（按错误出现次数累计）； |  |
| 8.一次搬运两个或两个以上货物（按错误出现次数累计）； |  |
| 9.车辆翘起或是异响（按错误出现次数累计）； |  |
| 10.货物及设备压实线或超出区域，人员跨越实线（货物按箱数，人员和设备按发生次数计数）； |  |
| 11.人员、设备、设施之间发生明显磕碰；考生摔倒或明显跑动（按错误出现次数累计）； |  |
| 12.置设备于无人看管（按出错次数计数）：设备放置在区域中，操作者离开该区域属于无人看管。设备只要和使用者在同一功能区域，且得到合理处置，不属于无人看管； |  |
| 13.本表没有定义的扣分事项：具体分值由考评员确定。 |  |
| 10 | 设备归位和5S管理 | 托盘、周转箱未归位（按箱数计数）；安全帽未归位；工作结束后设备未归位；工作台上工具未归位；仓储笼、手动液压搬运车使用完毕未归位。 | 每箱或每次扣1分，最高扣分5分。 |  |

（二）物流单证处理

1.考试样题

**物流单证处理项目试题**

南京文恒进出口有限公司目前主营进出口家用电器。2021年4月，南京文恒进出口有限公司（以下简称：南京文恒）与马来西亚首诺电器有限公司签订了一份出口合同，货物为：负离子电吹风、电动剃须刀。 4月底，南京文恒接到通知，买方马来西亚首诺电器有限公司希望卖方能尽快发货。南京文恒直接从本公司仓库发货，5月2日，由信息员向存放数码小家电JD002号仓库下达《发货通知单》。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 南京文恒进出口有限公司  发货通知单 | | | | | |
| 发货通知单号：FHTZD201805003  收货客户：南京文恒进出口有限公司出口销售部  收货地点：南京市栖霞区新港大道231号  收货人：李伟                     电话：025-89023111  发货日期：2021年5月3日 | | | | | |
| 序号 | 物料编号 | 物料名称 | 单位 | 计划数量 | 规格 |
| 1 | EH-NEII | 负离子电吹风 | 箱 | 100 | 15个/箱 |
| 2 | AMC-3000 | 电动剃须刀 | 箱 | 400 | 3个/箱 |
| 合计 | | | | 500 |  |

同日发货的还有一批货物，相关信息如下：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 南京文恒进出口有限公司  发货通知单 | | | | | |
| 发货通知单号：FHTZD201805004  收货客户：扬州繁森贸易有限公司  收货地点：扬州市江都区黄山东路21号  收货人：刘东      电话：0514-87210075  发货日期：2021年5月3日 | | | | | |
| 序号 | 物料编号 | 物料名称 | 单位 | 计划数量 | 规格 |
| 1 | GC-310 | 手持熨烫刷 | 箱 | 300 | 5个/箱 |
| 2 | EH-NA57 | 纳米负离子电吹风 | 箱 | 200 | 15个/箱 |
| 合计 | | | | 500 |  |

JD002库的部分库存如下，库内货架为驶入式货架：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 库区 | 货位 | 物料编号 | 货品名称 | 规格 | 单位 | 库存数量 | 入库日期 |
| 2区 | 0002 | EH-NA57 | 纳米负离子电吹风 | 15个/箱 | 箱 | 160 | 2021-03-05 |
| 2区 | 0003 | EH-NA57 | 纳米负离子电吹风 | 15个/箱 | 箱 | 100 | 2021-03-15 |
| 2区 | 0005 | AMC-3000 | 电动剃须刀 | 3个/箱 | 箱 | 200 | 2021-02-07 |
| 2区 | 0006 | AMC-3000 | 电动剃须刀 | 3个/箱 | 箱 | 230 | 2021-02-26 |
| 2区 | 0008 | HX9362 | 声波震动电动牙刷 | 20个/箱 | 箱 | 110 | 2021-01-04 |
| 2区 | 0009 | HX9362 | 声波震动电动牙刷 | 20个/箱 | 箱 | 90 | 2021-01-22 |
| 3区 | 0022 | MIA-2 | 超声波洁面仪 | 10个/箱 | 箱 | 130 | 2021-04-13 |
| 3区 | 0023 | MIA-2 | 超声波洁面仪 | 10个/箱 | 箱 | 100 | 2021-04-22 |
| 4区 | 0031 | GC-310 | 手持熨烫刷 | 5个/箱 | 箱 | 300 | 2021-03-22 |
| 5区 | 0022 | EH-NEII | 负离子电吹风 | 15个/箱 | 箱 | 80 | 2021-02-22 |
| 5区 | 0023 | EH-NEII | 负离子电吹风 | 15个/箱 | 箱 | 120 | 2021-02-20 |

当日，数码小家电JD002库仓管员张晓查询库存后准备好《出库单》和《拣货单》，并将《拣货单》交给拣货员王宁，王宁完成拣货指令并且进行了反馈。仓管员张晓将货物整理至出货暂存区等待发运。

南京文恒进出口有限公司委托盛辉物流公司将该两批货物送达至指定目的地。2021年5月5日，盛辉物流公司客服部客服人员吴春整理出以下客户托运订单，具体相关信息如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 运单号 | 20180505001 |
| 托运人 | 南京文恒进出口有限公司（地址：南京市栖霞区新港大道231号，联系人：李伟，电话：025-89023111，邮编：210046） |
| 托运货物 | 纸箱包装  负离子电吹风 数量：100箱； 总体积：0.8立方米；单箱重量：1.2千克；  电动剃须刀  数量：400箱； 总体积:10.2立方米; 单箱重量：3千克; |
| 收货人 | 南京文恒进出口有限公司加工仓库（地址：泰州市高港区东联路2号出口加工仓库；联系人：陈华；电话：0523-63329110；邮编：225321） |
| 托运要求 | 要求取货和送货  要求到货时间：2021年5月7日前 |
| 结算 | 月结 |
| 投保 | 对负离子电吹风和电动剃须刀进行投保 |

|  |  |
| --- | --- |
| 运单号 | 20180505002 |
| 托运人 | 南京文恒进出口有限公司（地址：南京市栖霞区新港大道231号，联系人：李伟，电话：025-89023111，邮编：210046） |
| 托运货物 | 纸箱包装  手持熨烫刷 数量：180箱； 总体积：1.2立方米;单箱重量:1.1千克；  纳米负离子电吹风  数量：200箱； 总体积：1.5立方米; 单箱重量：1.5千克； |
| 收货人 | 扬州繁森贸易有限公司（地址：扬州市江都区黄山东路21号；联系人：刘东；电话：0514-87210075；邮编：225200） |
| 托运要求 | 要求取货和送货  要求到货时间：2021年5月7日前 |
| 结算 | 月结 |

|  |  |
| --- | --- |
| 运单号 | 20180505003 |
| 托运人 | 江苏蓝天电器有限公司（地址：江苏省南京市栖霞区港城路28号，联系人：王京，电话：025-86603111，邮编：210046） |
| 托运货物 | 纸箱包装  电热水壶 数量：20箱； 总体积：0.8立方米 单箱重量：0.6千克 |
| 收货人 | 扬州江畔超市（地址：扬州市邗江区运河路111号；联系人：许江；电话：0514-80332175；邮编：225100） |
| 托运要求 | 要求取货和送货  要求到货时间：2021年5月7日前 |
| 结算 | 月结 |

吴春将三份托运订单信息传递给本公司调度王建。除此之外，王建还收到公司各站点的送货信息，经过调度，王建将上述扬州站和泰州站的三个订单送货任务安排在同一辆车运输，运输路线为南京-扬州-泰州，在扬州站卸货后再将下述泰州站订单配载至该车辆。

|  |  |
| --- | --- |
| 运单号 | 20180505004 |
| 托运人 | 扬州科瑞小家电销售有限公司 （地址：扬州市江都开发大道21号，联系人：徐群，电话：0514-86210083，邮编：225200） |
| 托运货物 | 纸箱包装  脉冲电动洗鼻器 数量：10 箱； 总体积：0.5立方米；单箱重量：0.5千克；  旅行智能插座   数量：20 箱； 总体积：0.8立方米；单箱重量：0.4千克； |
| 收货人 | 泰州永福超市（地址：泰州市姜堰区朝阳路220号 ；联系人：吴泰 ；电话：0523-63310217 ；邮编：225500 ） |
| 托运要求 | 要求送货  要求到货时间：2021年5月7日前 |
| 结算 | 月结 |

根据以上信息，王建进行干线运输调度，调度安排如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 运单号 | 20180505001、20180505002、20180505003、20180505004 |
| 车牌号 | 苏A22K01（编号：KL006，车型：9.6米集装箱） |
| 车辆属性 | 车容25m³，核载3吨，车辆性质：自有 |
| 司机 | 刘蓉，联系方式18019043621 |
| 运行情况 | 5日当晚20点将货物集中在场站。货物于21：30装车，由场站货运员伍南负责装运发货，此班车一枚封锁，封号为FH01。于23:00发运出站后，预计2018年5月6日1:00到扬州站，4:00卸车完毕，整理再次装货于6日8：00从扬州站出发，班车封锁一枚，封号为FH02，并于当日9：00时左右到达泰州站。 |
| 取货情况 | 取货车辆为9.6米敞车，货运员李伟，司机华军，预计3小时完成取货作业；5日13时，货运员与托运人一起对要取的货物及其相关内容与托运订单信息进行核对，相关内容均与托运订单信息无差异。全部核对完成后，根据现场受理情况，填制公路货物运单，并要求托运人核对运单信息后，在运单的“托运人签字”一栏中签字确认。 |
| 备注 | 南京到扬州的距离是95千米，扬州到泰州的距离是60千米 |

**制单要求：**

1、请以南京文恒进出口有限公司仓库仓管员张晓的身份为发货通知单号：FHTZD201805004的货物编制单号为CKD201805004的《出库单》；

2、请以南京文恒进出口有限公司拣货员王宁的身份为CKD201805004的《出库单》上的货物完成拣货，拣货顺序按照出库单上的货物顺序进行，并将结果反馈在单号为JHD201805004的《拣货单》上；

3、请以盛辉物流公司调度王建的身份编制单号为YSJH20180506003的《运输计划》。窗体顶端

**制单说明：**

《出库单》:

1.出库单号：填写出库单的号码；

2.货主名称、收货客户：分别填写出库货物运送给收货方的公司名称、收货方的公司名称；

3.发货通知单号：填写发货通知单号码；

4.发货日期：填写货物预计发出的时间；

5.货品名称：货物的顺序按照《发货通知单》上的顺序；

6.计划数量、实际数量：分别填写应发货物的数量、实际发货的总数量；

7.仓管员：填写出库货物所在的仓库保管员；

8.收货人：填写收取货物的人；

9.制单人：填写制作出库单的人。

《拣货单》:

1.作业单号：填写拣货单的号码；

2.货主名称：出库货物的公司名称；

3.出库单号：填写出库单的号码；

4.仓库编号：填写货物所在库房编号；

5.制单日期：填制格式\*\*年\*月\*日；

6.货品名称：货物顺序按照库存列表上的货物顺序；

7.应拣数量、实拣数量：分别填写应拣货物的数量、实际拣货的总数量；

8.拣货人：实际拣货工作人员；

9.序号：请从数字1开始顺序填写。

《运输计划》:

1.发运时间：请填写车辆在始发站的发运时间；

2.收货时间:请填写该批货物的要求到货时间;

3.计费里程、全行程：请填写始发站到目的站的公路里程；

4.备用金：预留字段，请填写0；

5.预计装载量：请填写该车辆所运货物的总重量；

6.到达时间（始发站、经停站、目的站）：请分别填写车辆在经停站、目的站的预计到达时间，始发站的到达时间不用填；

7.发车时间（始发站、经停站、目的站）：请分别填写车辆在始发站、经停站的预计发车时间，目的站的发车时间不用填；

8.经停站托运订单信息：请填写车辆所载货物中，目的站为本车辆经停站的托运订单信息，其中发货人请填写托运人单位全名， 重量、体积为某条托运订单信息中的总重量和总体积，收货人请填写收货人单位全名，收货时间为要求到货时间；

9.目的站托运订单信息：请填写车辆所载货物中，目的站为本车辆目的站的托运订单信息，其中发货人请填写托运人单位，重量、体积为某条托运订单信息中的总重量和总体积，收货人请填写收货人单位，收货时间为要求到货时间；

10.备注信息:题干中未提供备注信息的,该空可不填。

### 出库单

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **出库单** | | | | | | | | | |
|  | | | | | |  | 出库单号： | CKD201805004 | |
| 货主名称： | 1 | | | | | | 发货通知单号： | FHTZD201805004 | |
| 收货客户： | 2 | | | | | | 发货日期： | 2021年5月3日 | |
| 收货地址： | 3 | | | 收货人： | 4 | | | 收货人电话： | 5 |
| 货品编号 | 货品名称 | 规格 | 单位 | 计划数量 | 实际数量 | 收货人 | | 备注 | |
| 签收数量 | |
| 6 |  |  |  |  |  |  | |  | |
| 7 |  |  |  |  |  |  | |  | |
|  |  |  |  |  |  |  | |  | |
|  |  |  |  |  |  |  | |  | |
|  |  |  |  |  |  |  | |  | |
|  |  |  |  |  |  |  | |  | |
| 仓管员 |  | | | 制单人： | | 张晓 | | 收货人 | |
| (签字)： | (签字)： | |

### 拣货单

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **拣货单** | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | 作业单号: | | JHD201805004 | |
| 货主名称: | | | | 8 | | | | | 出库单号: | | CKD201805004 | |
| 仓库编号: | | | | 9 | | | | | 制单日期: | | 10 | |
| 货 品 明 细 | | | | | | | | | | | | |
| 序号 | 库区 | 储位 | 货品编号 | | 货品名称 | 规格 | 单位 | 应拣数量 | | 实拣数量 | | 备注 |
| 11 |  |  |  | |  |  |  |  | |  | |  |
| 12 |  |  |  | |  |  |  |  | |  | |  |
| 13 |  |  |  | |  |  |  |  | |  | |  |
|  |  |  |  | |  |  |  |  | |  | |  |
|  |  |  |  | |  |  |  |  | |  | |  |
| 制单人： | | 14 | | | | 拣货人(签字)： | | 15 | | | | |

# 运输计划

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **运输计划** | | | | | | | | | | | | | |
| **发运时间：** | | 2021年5月5日23:00 | | | | | **编号：** | | YSJH20180506003 | | | | |
| **车牌号** | | 16 | | **核载(吨)** | | 17 | **车容(M3)** | | 18 | | **始发站** | **经停站** | **目的站** |
| **计费里程(km)** | | 19 | | **司机** | | 20 | **联系方式** | | 21 | **到达时间** |  | 2021年5月6日1:00 | 2021年5月6日9：00 |
| **全行程(km)** | | 22 | | **备用金（元）** | | 0 | **预计装载量(kg)** | | 23 | **发车时间** | 2021年5月5日23:00 | 2021年5月6日8：00 |  |
| **经停站** | | | | | | | | | | | | | |
| 发货人 | 发货地址 | | 货物名称 | | 包装方式 | 数量(件) | | 重量(kg) | 体积(M3) | 收货人 | 收货地址 | 收货时间 | 备注 |
| 24 |  | |  | |  |  | |  |  |  |  |  |  |
| 25 |  | |  | |  |  | |  |  |  |  |  |  |
| 26 |  | |  | |  |  | |  |  |  |  |  |  |
| **目的站** | | | | | | | | | | | | | |
| 发货人 | 发货地址 | | 货物名称 | | 包装方式 | 数量（件） | | 重量(kg) | 体积(M3) | 收货人 | 收货地址 | 收货时间 | 备注 |
| 27 |  | |  | |  |  | |  |  |  |  |  |  |
| 28 |  | |  | |  |  | |  |  |  |  |  |  |
| 29 |  | |  | |  |  | |  |  |  |  |  |  |
| 30 |  | |  | |  |  | |  |  |  |  |  |  |

2.评分标准

**物流单证处理项目评分标准**

1.试题共考核3张单证，其中仓储单证2张，运输单证1张，共有30个空格（单证标出序号1-30）需要手动录入，序号1-15为仓储单，序号16-30为运输单。

2.仓储单证中，序号第6、7行,每空0.5分；序号第11、12、13行中每空0.4分；其余序号每空分值为3分,总分50分。

3.运输单证中，序号第16空为1分；序号第24、25、26、27、28、29、30行中除备注栏外每空0.5分；其余序号每空分值为2分,总分50分。

4.需要填写的空格，填写完全正确得分，答错或者不答不得分（也不扣分）。

**附1：**

**2023年中职学考物流类考场编排**

**以一天安排为例**

**（上午）**

8:30—9:00 安排A、B共32人（A单位代表16人，B 16人）先到机房参加项目一（订单处理）考试。**在原考位接着考“物流单证”**

9:05—10:20 A、B（32人） 项目二物流单证作业考试 机房。

8：30—10:30 C （16人） 项目一（仓储作业、运输作业）考试 物流综合作业考场。

10:30—12:30 D（16人） 项目一（仓储作业、运输作业）考试 物流综合作业考场。

**（下午）**

13:30—14:00 C 、D （32人）机房参加项目一（订单处理）考试。

**在原考位接着考“物流单证”**

14:05—15:20 C 、D（32人） 项目二物流单证作业考试 机房。

13:30—15:30 A （16人） 项目一（仓储作业、运输作业）考试 物流综合作业考场。

15:30—17:30 B（16人） 项目一（仓储作业、运输作业）考试 物流综合作业考场。

**A在物流综合作业考场考试时，B组同学在考场外休息室等待。**

**C在物流综合作业考场考试时，D组同学在考场外休息室等待。**

**计划每天考试人数：64人。**

项目一（订单处理）考试 一天考2场 8::30—9:00；13:30—14:00

项目二物流单证作业考试一天考2场，9:05—10:20；14:05—15:20

项目一（仓储作业、运输作业）考试 一天考4场 每场考2小时，考16人。

8：30—10:30；10:30—12:30；13:30—15:30；15:30—17:30

**备注：**

1、根据考点建设标准确定考场编排。

考点建设标准中场地及工位：物流综合作业场地2块，单场考试（两个小时）工位数16个。物流单证处理实训室（计算机房）1间，单场考试工位数45个（考试工位40个，备用工位5个）。

2、尽量外地学校安排在上午进行仓储运输实操考核，下午安排机房单证和订单处理考核，确保下午考完能顺利返校。